



Quy tắc  
Ứng xử & Đạo đức  
Kinh doanh  
của Lear

# Mục lục

- 3 Quy tắc Thực hành Kinh doanh & Đạo đức của Lear
- 9 Bảo vệ Lear & Đặt Lear Lên Hàng đầu
- 20 Làm việc Cùng nhau tại Lear
- 31 Hành động Chính trực
- 43 Làm việc trong Ngành & Cộng đồng
- 52 Cam kết của Tôi



# Quy tắc Ứng xử & Đạo đức Kinh Doanh của Lear

- 4 Thông điệp từ Các nhà lãnh đạo của chúng tôi
- 5 Điều gì Thúc đẩy Chúng tôi
- 6 Hành động Chính trực

# Thông điệp từ các nhà lãnh đạo của chúng tôi

**Đạt được Kết quả Đúng cách** là một trong những giá trị cốt lõi của chúng tôi. Điều đó có nghĩa là thể hiện sự tôn trọng, đưa ra quyết định đúng đắn và luôn hành động chính trực—cho dù làm việc với đồng đội, khách hàng, nhà cung cấp, nhà đầu tư hay cộng đồng của chúng tôi.

Quy tắc Thực hành Kinh doanh & Đạo đức của chúng tôi giúp chúng tôi đưa ra quyết định tốt hơn. Chúng tôi đã cập nhật Quy tắc của mình để giúp dễ hiểu và áp dụng vào trải nghiệm công việc hàng ngày của chúng tôi. Mọi phần của Quy tắc được tổ chức theo cùng một cách:

- Một tuyên bố rõ ràng và đơn giản về cách chúng tôi Đạt được kết quả theo Đúng cách
- Các tình huống thực tế lấy từ kinh nghiệm của nhân viên, cho thấy các phản hồi đúng và sai

Mặc dù Quy tắc bao gồm nhiều chủ đề, nhưng nó không bao gồm mọi tình huống. Để biết thêm thông tin, làm theo các liên kết trong bảng hướng dẫn. Nếu bạn cần lời khuyên, vui lòng trao đổi với người quản lý của bạn, Phòng Pháp chế, Nhân sự hoặc Đạo đức & Tuân thủ.

Vui lòng cùng chúng tôi thực hiện cam kết duy trì Quy tắc của chúng tôi. Nhận biết nó. Hành động chính trực và thể hiện hành vi đạo đức trong mọi việc bạn làm. Nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc, hãy lên tiếng!

*Xin cảm ơn vì tất cả những gì bạn làm để đưa ra quyết định tốt hơn và Đạt được Kết quả Đúng cách mỗi ngày.*

Trân trọng kính chào,



**Ray Scott**  
Chủ tịch và  
Tổng giám đốc điều hành

**Chris Mazzoli**  
Giám đốc Tuân thủ



# Điều gì Thúc đẩy Chúng tôi

## LỊCH SỬ CỦA CHÚNG TÔI



Di sản hơn 100 năm với tư cách là nhà cung cấp ô tô hàng đầu



184.000 nhân viên ở 38 quốc gia



Nhà cung cấp phụ tùng ô tô có trụ sở chính tại Hoa Kỳ lớn nhất trên thế giới



Thiết kế, kỹ sư và sản xuất các sản phẩm đẳng cấp thế giới cho mọi nhà sản xuất ô tô lớn

## TẦM NHÌN CỦA CHÚNG TÔI

Đội ngũ tài năng của chúng tôi tạo ra các sản phẩm đảm bảo sự thoải mái, hạnh phúc, tiện lợi và an toàn cho người tiêu dùng. Làm việc cùng nhau, chúng tôi

**Making every drive better™**

## GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TÔI

Danh tiếng của chúng tôi được xây dựng dựa trên cách chúng tôi đối xử với nhau và với mọi người mà chúng tôi làm việc với.

### Hãy Hòa nhập.

Chúng tôi cam kết với nhau, với các nhà cung cấp và khách hàng của chúng tôi cũng như bảo vệ môi trường và hỗ trợ cộng đồng nơi chúng tôi sống và làm việc. Chúng tôi đối xử với mọi người bằng phẩm giá và sự tôn trọng.

### Hãy Sáng tạo.

Từ việc phát triển những trải nghiệm xe thông minh, sáng tạo đến mang lại sự xuất sắc trong vận hành, chúng tôi luôn hướng về phía trước.

### Đạt được Kết quả Đúng cách.

Chúng tôi làm việc theo nhóm, hiểu nhu cầu của khách hàng, thể hiện sự tôn trọng, trao quyền cho người khác, đưa ra quyết định đúng đắn và kịp thời, đầu tư vào tài năng của chúng tôi cho tương lai và tập trung vào các mục tiêu dài hạn thay vì đạt được lợi ích ngắn hạn.

# Hành động Chính trực

Quy tắc của chúng tôi là nền tảng đạo đức của công ty chúng tôi. Nó giúp chúng tôi tiến hành kinh doanh một cách hợp pháp, công bằng và trung thực bằng cách đặt ra các kỳ vọng và cung cấp hướng dẫn để **giúp chúng tôi có những lựa chọn tốt hơn** mỗi ngày. Đưa các giá trị của chúng tôi vào hành động sẽ thúc đẩy một nền văn hóa của sự tin tưởng và tôn trọng—với các đồng đội của chúng tôi và nhiều người mà chúng tôi làm việc cùng bên ngoài công ty của chúng tôi.

## LÀM THẾ NÀO TÔI CÓ THỂ TẠO RA SỰ KHÁC BIỆT?

Bất kể vai trò của bạn tại Lear là gì, bạn đều có cơ hội ủng hộ văn hóa đạo đức và hỗ trợ của công ty chúng tôi. Các giá trị của Lear.

*Dưới đây là cách chúng tôi Đạt được Kết quả Đúng cách:*

- **Hiểu và tuân thủ Quy tắc**, chính sách công ty và luật hiện hành của chúng tôi
- **Hoàn thành tất cả các khóa đào tạo về Đạo đức & Tuân thủ**
- **Lên tiếng** nếu bạn thấy hoặc nghi ngờ vi phạm Quy tắc, chính sách của công ty và luật hiện hành
- **Hợp tác trong các cuộc điều tra về Đạo đức & Tuân thủ**
- **Đặt câu hỏi** khi bạn cần lời khuyên, không chắc chắn về cách hành động hoặc thấy điều gì đó khiến bạn không thoải mái
- **Nếu bạn có ý tưởng để nâng cao văn hóa đạo đức của chúng tôi, hãy chia sẻ chúng với Đạo đức & Tuân thủ**

*Nếu bạn là một nhà quản lý,*

- **Làm gương** và thể hiện tầm nhìn và giá trị của Lear thông qua hành động của chính bạn
- **Nói chuyện với các thành viên trong nhóm của bạn về các vấn đề đạo đức** và khuyến khích họ đưa ra các câu hỏi và quan ngại
- **Giải quyết các quan ngại** mà bạn chú ý đến và thông báo cho Đạo đức & Tuân thủ về tất cả các Quy tắc thực tế hoặc bị nghi ngờ hoặc vi phạm chính sách
- **Không trả đũa** bất kỳ người nào báo cáo quan ngại hoặc tham gia vào cuộc điều tra



## LÊN TIẾNG

Tất cả chúng ta phải làm phần việc của mình để duy trì Quy tắc của chúng ta và bảo vệ Lear. Nếu bạn từng thấy hoặc nghi ngờ điều gì đó không đúng, hãy lên tiếng. Đạo đức & Tuân thủ luôn sẵn sàng trợ giúp.

*Cùng nhau, chúng ta có thể tìm ra giải pháp phù hợp.*

## Đạo đức & Tuân thủ là gì?

Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ của chúng tôi giúp Lear và nhân viên của mình duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về chính trực thông qua cam kết của lãnh đạo, đào tạo, hướng dẫn và liên lạc liên tục. Chúng tôi báo cáo tiến độ của mình trong Báo cáo Bền vững hàng năm của Lear.

## Khi nào Lên tiếng

- ✓ Nếu bạn không chắc chắn về Quy tắc nào yêu cầu trong một tình huống cụ thể
- ✓ Nếu bạn thấy hoặc nghi ngờ vi phạm:



**Quy tắc của Chúng tôi**



**Chính sách hoặc Thủ tục của Chúng tôi**



**Bất kỳ Luật hoặc Quy định nào**

- ✓ Nếu bạn cảm thấy bị áp lực phải làm điều gì đó mà bạn cho rằng có thể vi phạm Quy tắc, chính sách hoặc thủ tục của chúng tôi hoặc bất kỳ luật hoặc quy định nào

## Cách Lên tiếng



Nói chuyện với người quản lý hoặc Bộ phận Nhân sự



Báo cáo trực tuyến tại [everyone.lear.com](http://everyone.lear.com) hoặc [reportlineweb.com/Lear](http://reportlineweb.com/Lear)



Báo cáo qua điện thoại theo số đăng trên trang mạng nội bộ Đạo đức & Tuân thủ



Báo cáo bằng ứng dụng điện thoại di động bằng cách quét mã QR bên dưới hoặc trên các áp phích tại cơ sở của bạn



Email Đạo đức & Tuân thủ tại [compliance@lear.com](mailto:compliance@lear.com)



Hoặc qua thư cho Giám đốc Tuân thủ của Lear tại 21557 Telegraph Rd., Southfield, MI 48033



Quét mã QR này bằng điện thoại thông minh của bạn để truy cập biểu mẫu web thân thiện với thiết bị di động của Lear.

Báo cáo trực tuyến hoặc qua điện thoại có thể được thực hiện bằng ngôn ngữ địa phương của bạn và ẩn danh, trừ khi bị luật địa phương cấm.

## ĐIỀU GÌ XẢY RA KHI TÔI LÊN TIẾNG?

Các cuộc gọi và báo cáo đến Đường dây trợ giúp được xử lý bởi một công ty bên ngoài. Ở hầu hết các quốc gia, bạn có tùy chọn ẩn danh. Ở những quốc gia mà luật pháp không cho phép, đại diện của Đường dây trợ giúp sẽ cho bạn biết. Nếu bạn sử dụng các tài nguyên này để lên tiếng, bạn sẽ nhận được một số báo cáo để bạn có thể kiểm tra trạng thái báo cáo của mình hoặc cung cấp thêm thông tin. Tất cả các vấn đề được báo cáo thông qua Đường dây trợ giúp sẽ được chuyển tiếp đến nhóm Đạo đức & Tuân thủ và các thắc mắc của bạn sẽ được giải quyết ngay lập tức.

Chúng tôi xem xét tất cả các báo cáo một cách nghiêm túc. Sau khi nhận được báo cáo, chúng tôi sẽ điều tra cẩn thận nhất có thể và xác định xem Quy tắc, chính sách hoặc luật hiện hành của chúng tôi có bị vi phạm hay không. Quy tắc của chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên của Lear hợp tác với các cuộc điều tra.

Các cuộc điều tra được thiết kế để hiểu và báo cáo sự việc. Mỗi cuộc điều tra liên quan đến các sự kiện và hoàn cảnh riêng. Một số phức tạp và cần thêm thời gian để giải quyết. Một số khác khẩn cấp và cần được chú ý ngay lập tức.

### Đường dây Trợ giúp về Đạo đức & Tuân thủ

Chúng tôi gọi đó là Đường dây trợ giúp vì bộ phận Đạo đức và Tuân thủ ở đây để trả lời các câu hỏi về Quy tắc và chính sách của chúng tôi.

## KHÔNG TRẢ ĐŨA

Chính sách Chống Trả đũa bảo vệ những người lên tiếng và hợp tác trong quá trình điều tra. Nếu bạn tin rằng bạn hoặc đồng nghiệp đang bị trả đũa, hãy thông báo cho bộ phận Đạo đức và Tuân thủ ngay lập tức. Bạn cũng có thể sử dụng bất kỳ kênh báo **cáo nào của chúng tôi.**

## KHƯỚC TỪ QUY TẮC

Khước từ tuân thủ Quy tắc của chúng tôi đối với các quan chức điều hành hoặc giám đốc của Lear chỉ có thể được thực hiện bởi Hội đồng quản trị của Lear hoặc một ủy ban của Hội đồng thay mặt cho Hội đồng và sẽ được tiết lộ ngay lập tức trong phạm vi yêu cầu của pháp luật và các yêu cầu niêm yết của Sở giao dịch chứng khoán New York. Phòng Pháp chế của Lear có thể từ bỏ Bộ Quy tắc của chúng tôi đối với tất cả các nhân viên khác.

Xem lại  
**Chính sách  
Chống Trả  
đũa của  
chúng tôi.**

- 10 Công nghệ Thông tin  
Tuân thủ & Bảo Mật
- 12 Xung đột Lợi ích
- 14 Thông tin Bảo mật hoặc  
Thông tin Độc quyền
- 16 Bảo vệ & Sử dụng Hợp lý  
Tài sản của Công ty
- 18 Thông tin Liên lạc Bên ngoài

# Bảo vệ Lear & Đặt Lear Lên Hàng đầu

# Công Nghệ Thông Tin Tuân thủ & Bảo mật



Chúng tôi bảo vệ và sử dụng các tài nguyên công nghệ thông tin của chúng tôi để làm việc hiệu quả.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Trong thế giới ngày nay, chúng ta dựa vào các công cụ công nghệ thông tin hàng ngày. Máy tính, điện thoại di động, email, máy chủ và mạng giúp chúng tôi giao tiếp nhanh chóng, thu thập dữ liệu, cải thiện năng suất và phục vụ khách hàng tốt hơn. Việc sử dụng không đúng cách có thể gây tổn hại đến danh tiếng của chúng tôi và gây nguy hiểm cho bảo mật của chúng tôi. Để bảo vệ tài sản của công ty hoặc phát hiện hành vi phạm tội tiềm ẩn, các hoạt động liên lạc và hoạt động trên các hệ thống, thiết bị thuộc sở hữu của Lear có thể được giám sát trong phạm vi pháp luật cho phép.

*Chúng tôi bảo vệ các tài nguyên công nghệ thông tin của chúng tôi bằng:*



### Bảo mật Thiết bị

- Bảo mật các thiết bị máy tính để chống trộm hoặc mất thiết bị và thông tin nhạy cảm chứa bên trong chúng
- Khóa màn hình hoặc đăng xuất khi không có người trông coi thiết bị
- Tham gia khóa đào tạo về bảo mật thông tin của bạn để bạn có thể xác định lừa đảo trực tuyến và các trò gian lận khác được sử dụng bởi tội phạm mạng



### Email và chuyển dữ liệu

- Không bao giờ bỏ qua hoặc tắt các biện pháp bảo mật thông tin
- Sử dụng truy cập internet do Lear cung cấp và email một cách đạo đức, hợp pháp và phù hợp với chính sách của Lear
- Không bao giờ sử dụng các dịch vụ email internet công cộng như Gmail, Yahoo, v.v. để liên lạc với Lear
- Lưu trữ các tệp dữ liệu quan trọng, quan trọng hoặc nhạy cảm bằng cách sử dụng các dịch vụ được bộ phận CNTT Công ty phê duyệt



### Thông tin Người dùng

- Không bao giờ chia sẻ mật khẩu và giữ bảo mật tất cả mật khẩu của người dùng
- Thay đổi mật khẩu ngay lập tức nếu bị xâm phạm hoặc theo chỉ dẫn của quản trị viên bảo mật



### Quản trị Phần mềm

- Tuân thủ luật bản quyền và cấp phép phần mềm
- Không bao giờ cài đặt phần mềm không được phê duyệt hoặc thuộc sở hữu cá nhân trên các thiết bị thuộc sở hữu của công ty (xem [Danh sách Phần mềm Toàn cầu](#))
- Khởi động lại máy tính của bạn ít nhất mỗi tháng một lần hoặc khi được chỉ dẫn bởi Bộ phận CNTT của Công ty để đảm bảo cài đặt các bản cập nhật phần mềm, bao gồm cả các bản vá bảo mật

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Bạn nhận được email từ nhà cung cấp yêu cầu bạn chuyển khoản thanh toán vào tài khoản ngân hàng mới. Mọi thứ có vẻ hợp pháp, nhưng để chắc chắn, bạn gọi riêng cho nhà cung cấp.

*Cuộc gọi tốt. Tuân thủ các quy trình và Chính sách Ngân hàng Bảo mật của Lear. Tội phạm mạng thường sử dụng mưu đồ này để đánh cắp tiền từ các công ty như Lear. Nếu bạn biết rằng email không phải từ nhà cung cấp của bạn, hãy liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Toàn cầu ngay lập tức.*



### Cách Nào?

Bạn tải thông tin nhạy cảm của công ty xuống ổ đĩa trước khi đi công tác để đảm bảo bạn có sẵn tài liệu cho mình. Ý kiến hay?

*Chắc là không. Ổ đĩa USB dễ bị mất và có thể bị xâm nhập. Có nhiều cách tốt hơn và an toàn hơn để chuyển dữ liệu nhạy cảm của công ty. Nếu bạn cần lưu trữ dữ liệu nhạy cảm của công ty và cung cấp cho bạn từ xa, hãy sử dụng thiết bị hoặc dịch vụ được bộ phận CNTT Công ty phê duyệt.*



### Cách Sai

Bạn cần quyền truy cập vào một tệp nằm trên ổ đĩa bị hạn chế để trả lời câu hỏi khẩn cấp cho khách hàng nhưng không có mật tại văn phòng. Bạn gọi cho một đồng nghiệp không có quyền truy cập vào ổ đĩa bị hạn chế và cung cấp cho họ mật khẩu của bạn để họ có thể truy cập thông tin và gửi cho bạn. Nếu bạn cho phép sử dụng mật khẩu của mình và bạn chỉ làm điều đó một lần, điều đó không sao. Đúng không?

*Không. Mật khẩu không bao giờ được chia sẻ trong bất kỳ trường hợp nào. Tất cả nhân viên phải chịu trách nhiệm về bất kỳ hành động nào được thực hiện với thông tin xác thực của họ. Thay vào đó, hãy tìm người khác được phép truy cập vào ổ đĩa bị hạn chế và yêu cầu họ lấy thông tin cho bạn bằng mật khẩu của họ.*

Xem lại Chính sách

**Bảo mật Thông tin của Lear và Tuyên bố về Thông tin Bí mật.**



Báo cáo hành vi máy tính đáng ngờ hoặc việc mất thiết bị của công ty cho

**Bộ phận Dịch vụ Toàn cầu.**



# Mâu Thuẫn Lợi Ích



Chúng tôi đưa ra quyết định khách quan, đặt Lear lên trên lợi ích cá nhân của chúng tôi.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Mọi người đều có những sở thích ngoài công việc. Khi lợi ích cá nhân của chúng ta xung đột với những gì tốt nhất cho công ty, thật khó để đưa ra lựa chọn đúng đắn. Các mối quan hệ xã hội hoặc gia đình, đầu tư tài chính hoặc các hoạt động bên ngoài công việc có thể ảnh hưởng đến khả năng đưa ra các quyết định kinh doanh khách quan của chúng ta. Chúng tôi tiết lộ tất cả các xung đột tiềm ẩn đối với Đạo đức và Tuân thủ thông qua Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C để chúng có thể được giải quyết và quản lý đúng cách.

*Chúng tôi tránh xung đột lợi ích bằng cách:*

- Không bao giờ sử dụng tài sản của công ty, tài sản, thông tin hoặc vị trí của chúng tôi vì lợi ích cá nhân hoặc lợi ích của gia đình hoặc bạn bè của chúng tôi
- Sử dụng Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C để báo cáo kịp thời:
  - Việc làm hoặc công việc bên ngoài Lear, bao gồm tư cách thành viên của các hội đồng tư nhân, công cộng hoặc phi lợi nhuận
  - Nếu **người thân trong gia đình** có quyền sở hữu đối với đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hoặc khách hàng
  - Khi bất kỳ **thành viên nào trong gia đình** làm việc tại Lear, hoặc làm việc tại đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hoặc khách hàng

### Sự khác biệt giữa một thành viên trực hệ trong gia đình và một thành viên trong gia đình là gì?

- Thành viên trực hệ trong gia đình chỉ giới hạn ở vợ/chồng của bạn (ngay cả khi không sống chung với bạn), các thành viên trong gia đình bạn, bố mẹ và bố mẹ kế của bạn, con và con riêng, anh chị em ruột, bố mẹ chồng và anh chị em dâu.
- Các thành viên gia đình bao gồm các thành viên gia đình trực hệ, cộng với những người khác mà bạn có quan hệ họ hàng—cho dù trực tiếp hay kết hôn. Những người này bao gồm cháu, cô, chú, anh chị em họ, cháu gái và cháu trai cũng như những người mà bạn có mối quan hệ tình cảm.



## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Vợ/chồng của bạn làm việc trong bộ phận bán hàng của một trong những nhà cung cấp của Lear. Để tránh các vấn đề xung đột lợi ích, bạn tiết lộ nó cho người giám sát của bạn.

*Một bước đi tốt, đặc biệt nếu bạn đang ở một vị trí có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh giữa Lear và nhà cung cấp. Ngoài việc cho người giám sát của bạn biết, bạn cũng phải báo cáo thông qua Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C. Bằng cách tiết lộ mối quan hệ này, bạn thậm chí tránh được sự xuất hiện của xung đột lợi ích.*



### Cách Nào?

Bạn phát hiện ra rằng công ty xây dựng nhà của bạn cũng là một nhà cung cấp Lear. Bạn không tin rằng bạn đã nhận được bất kỳ mức giá đặc biệt hoặc chiết khấu nào. Bạn nên làm gì?

*Sử dụng nhà cung cấp của công ty để thực hiện công việc kinh doanh cá nhân, ngay cả khi bạn đầu bạn không biết về mối quan hệ này, có thể là xung đột lợi ích hoặc tạo ra sự xuất hiện của xung đột lợi ích. Bạn phải tiết lộ ngay tình huống này thông qua Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C. Đạo đức & Tuân thủ sẽ tư vấn cho bạn cách tiến hành.*



### Cách Sai

Cháu trai của bạn đang tìm việc, và bạn có mối quan hệ tốt với một nhà cung cấp có thể muốn thuê cháu. Đó là một vị trí cấp thấp. Vì anh ấy sẽ không làm việc trên tài khoản của Lear, nên bạn không thấy bất kỳ xung đột nào.

*Sai. Nếu bạn đang sử dụng vị trí của mình để tác động đến nhà cung cấp hoặc quá trình tuyển dụng, thì đó là một xung đột lợi ích. Liên hệ với Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ hoặc Phòng Pháp chế địa phương của bạn để được tư vấn.*



Tiết lộ các mối quan hệ có thể là xung đột lợi ích bằng cách sử dụng **Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C.**

# Thông tin Bảo mật hoặc Độc quyền



Chúng tôi bảo vệ và sử dụng đúng cách thông tin bảo mật và độc quyền của Lear, khách hàng và nhà cung cấp của chúng tôi.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Từ các trung tâm kỹ thuật của chúng tôi đến sàn nhà máy, tất cả mọi người tại Lear đều sử dụng thông tin bảo mật hoặc độc quyền để giúp công ty của chúng tôi thành công. Khách hàng và nhà cung cấp của chúng tôi cũng tin tưởng chúng tôi với thông tin bảo mật và độc quyền của họ.

Việc sử dụng trái phép hoặc tiết lộ thông tin của Lear, khách hàng của chúng tôi hoặc nhà cung cấp của chúng tôi có thể làm hỏng lợi thế cạnh tranh của chúng tôi, có thể vi phạm nghĩa vụ của chúng tôi đối với khách hàng và nhà cung cấp và thậm chí có thể khiến Lear phải chịu trách nhiệm pháp lý. Ngoài ra, việc sử dụng trái phép hoặc tiết lộ thông tin bảo mật và độc quyền có thể dẫn đến kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng và hành động pháp lý.

### Chúng tôi bảo vệ thông tin bảo mật và độc quyền bằng cách:

- Đạt được **Thỏa thuận Bảo mật hoặc Không Tiết lộ** trước khi thảo luận về thông tin bảo mật hoặc độc quyền của Lear với khách hàng hoặc nhà cung cấp hoặc bất kỳ bên ngoài nào khác
- Chỉ tiết lộ thông tin bảo mật hoặc thông tin độc quyền khi nó được phép theo một thỏa thuận bảo mật và thậm chí sau đó, chỉ khi cần thiết để tiến hành kinh doanh
- Đảm bảo tài liệu bảo mật không bị người khác nhìn thấy, dù là trên giấy hay thiết bị điện tử
- Không bao giờ thảo luận về thông tin bảo mật hoặc thông tin độc quyền ở nơi công cộng
- Bảo vệ tất cả thông tin bảo mật hoặc độc quyền, ngay cả khi bạn không còn làm việc cho Lear
- Yêu cầu Phòng Pháp chế để được hướng dẫn nếu chúng tôi không chắc chắn về việc thông tin là bảo mật hoặc độc quyền
- Trả lại tất cả các hồ sơ chứa thông tin bảo mật hoặc độc quyền cho Lear
- Thông báo ngay cho Phòng Pháp chế về bất kỳ hành vi lạm dụng, chiếm đoạt hoặc tiết lộ trái phép nào thực tế hoặc nghi ngờ về thông tin bí mật hoặc độc quyền mà bạn chú ý

## Thông tin Bảo mật hoặc Độc quyền là gì?

Một người không thuộc Lear có thể tìm thấy thông tin này trên internet không? Nếu không, hãy coi nó là bảo mật hoặc độc quyền. Thông tin bảo mật hoặc độc quyền bao gồm tất cả thông tin không công khai, chẳng hạn như:

- Kế hoạch kinh doanh và chiến lược của công ty
- Kế hoạch bán hàng và tiếp thị
- Thông tin và phân tích chi phí và giá cả
- Sơ đồ tổ chức
- Thông tin về lương thưởng và phúc lợi, bao gồm cả tỷ lệ lao động
- **Thông tin nhận dạng cá nhân** về các nhân viên khác
- Thực hành kỹ thuật và sản xuất, ý tưởng, thiết kế, bí mật kinh doanh, tài liệu, bản vẽ, dữ liệu, nguyên mẫu và các sản phẩm phế liệu
- Kết quả tài chính, dữ liệu, dự báo và báo cáo chưa được công bố
- Các giao dịch, mua lại, thoái vốn và đầu tư tiềm năng của công ty
- Hợp đồng và điều khoản với nhà cung cấp và khách hàng



Xem lại  
**Tuyên bố về  
Thông tin  
Bảo mật.**

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Bạn nhận được email từ một đồng nghiệp có đính kèm các bản vẽ kỹ thuật và nhận thấy một địa chỉ email không phải Lear trong dòng "cc". Sau khi hỏi đồng nghiệp của bạn về địa chỉ, cô ấy nói với bạn rằng đừng lo lắng vì địa chỉ email là của doanh nghiệp tư vấn mới thành lập của cô ấy. Bạn lo ngại rằng đồng nghiệp của bạn có thể đang sử dụng sai thông tin công ty và quyết định nói chuyện với người quản lý của bạn.

*Tốt lắm. Thông tin bảo mật và độc quyền không được gửi đến địa chỉ email cá nhân và không bao giờ được sử dụng vì lợi ích cá nhân hoặc vì bất kỳ lý do gì không liên quan đến công việc của bạn tại Lear. Khi thông tin bảo mật và độc quyền rời khỏi Lear, nó sẽ mất các biện pháp bảo vệ được cung cấp bởi các quy trình và hệ thống bảo mật CNTT của Lear, đồng thời có nguy cơ bị lộ, mất, sử dụng sai, hoặc bị truy cập bởi những người không phải là Lear.*



### Cách Nào?

Người quản lý yêu cầu bạn đặt các tệp bảo mật hoặc độc quyền mà anh ấy không thể truy cập vào bộ nhớ dùng chung. Sau đó, bạn biết rằng người quản lý đang từ chức khỏi công ty. Bạn có nên nói với ai không?

*Có. Bạn nên liên hệ ngay với Liên hệ Phòng Pháp chế. Người quản lý có thể đã đưa ra yêu cầu đánh cắp hồ sơ bảo mật.*



### Cách Sai

Bạn vô tình gửi bảng báo giá cho sai người. Bạn ngay lập tức thông báo cho người đó và yêu cầu xóa email (kể cả trong thư mục thùng rác) trước khi nó được đọc. Bạn cũng thông báo cho khách hàng về sai lầm. Bạn đã làm mọi thứ có thể. Đúng không?

*Sai. Kiểm tra với người quản lý của bạn để xem có cần phải làm gì khác để sửa lỗi hay không. Bạn cũng nên đảm bảo rằng bạn kiểm tra kỹ lưỡng người nhận trên các email về sau để tránh vấn đề tương tự trong tương lai.*

# Bảo vệ & Sử dụng Hợp lý Tài sản của Công ty



Chúng tôi chăm sóc tài sản của công ty như tài sản của chính chúng tôi.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

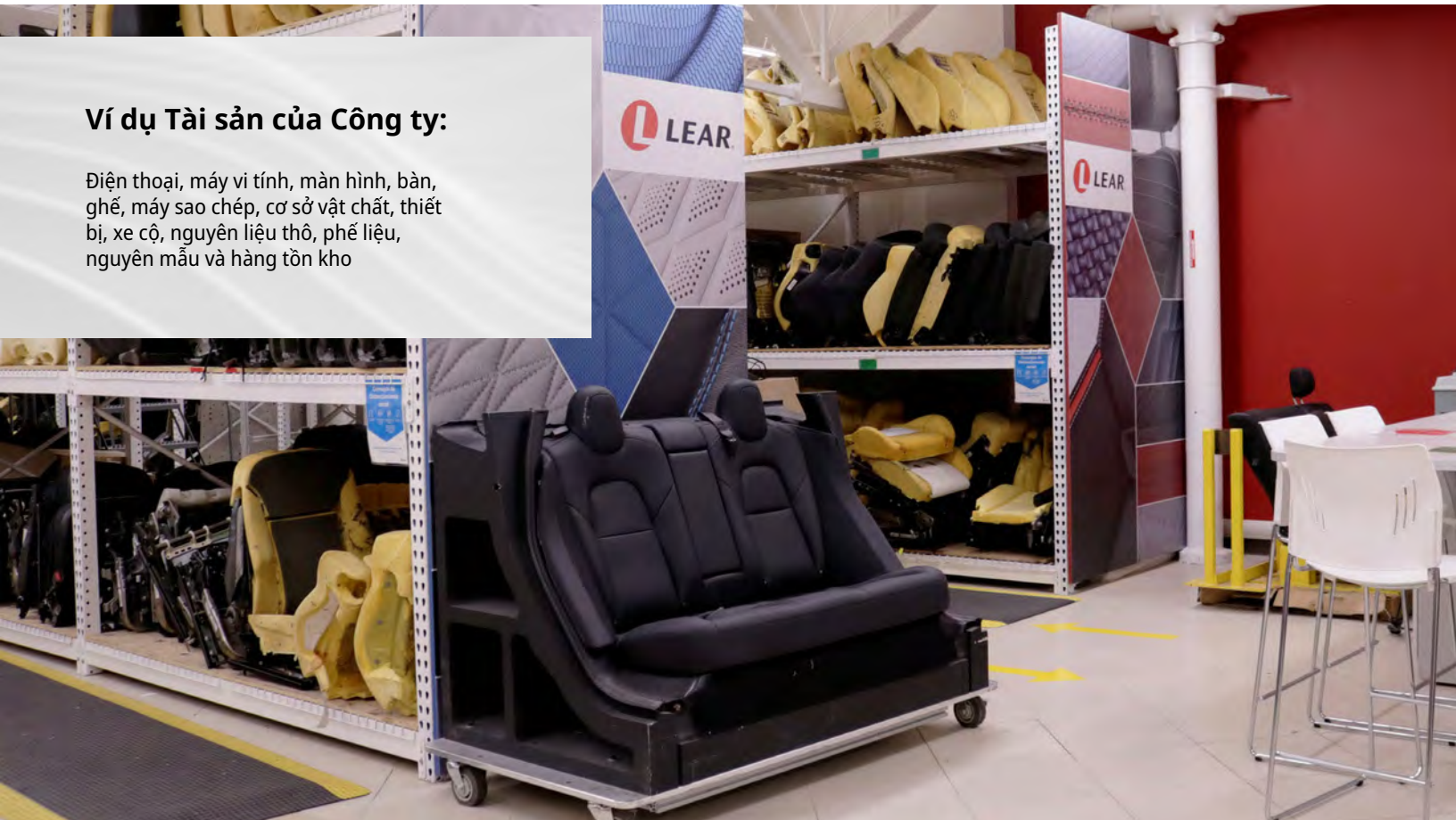
Từ xe nâng đến máy tính, tất cả chúng ta đều sử dụng tài sản của công ty để thực hiện công việc của mình. Chúng ta có trách nhiệm sử dụng nó một cách khôn ngoan và bảo quản nó thật tốt. Điều đó có nghĩa là bảo vệ tài sản của chúng tôi khỏi việc sử dụng không đúng cách hoặc trộm cắp.

*Chúng tôi bảo vệ tài sản của công ty bằng cách:*

- Chỉ sử dụng tài sản của công ty cho các mục đích kinh doanh hợp pháp (mặc dù cho phép sử dụng máy tính và điện thoại cá nhân một cách hợp lý)
- Ngăn ngừa hư hỏng, lạm dụng, lãng phí, trộm cắp hoặc mất mát
- Không bao giờ sử dụng máy tính hoặc điện thoại của công ty để truy cập hoặc phân phối tài liệu không phù hợp hoặc bất hợp pháp, chẳng hạn như nội dung khiêu dâm
- Trả lại tất cả tài sản của công ty (và cung cấp mật khẩu cần thiết) khi theo đuổi các cơ hội nghề nghiệp khác
- Báo cáo mọi nghi ngờ gian lận, trộm cắp, tiết lộ không đúng cách, lãng phí hoặc lạm dụng tài sản của công ty

### Ví dụ Tài sản của Công ty:

Điện thoại, máy vi tính, màn hình, bàn, ghế, máy sao chép, cơ sở vật chất, thiết bị, xe cộ, nguyên liệu thô, phế liệu, nguyên mẫu và hàng tồn kho



## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Bạn đang đến địa điểm khách hàng để họp và quyết định dừng lại uống cà phê trên đường đi. Thay vì để máy tính xách tay ở ghế trước ô tô, bạn quyết định mang theo nó vào quán cà phê. Mặc dù bạn sẽ chỉ đi trong vài phút, nhưng bạn sẽ không muốn bất kỳ ai ăn cắp nó.

*Tốt lắm. Tất cả chúng ta nên cẩn thận trong việc bảo vệ tài sản của công ty và không để mất cơ hội.*



### Cách Nào?

Bạn đang đi làm muộn và cần thông báo cho vợ/chồng của bạn biết. Bạn có được sử dụng điện thoại hoặc máy tính của công ty để gửi tin nhắn không?

*Có. Nói chung, chỉ nên sử dụng các thiết bị do Lear sở hữu cho hoạt động kinh doanh của Lear. Tuy nhiên, được phép sử dụng cá nhân hợp lý. Điều này sẽ bao gồm các tin nhắn cá nhân nhanh chóng.*



### Cách Sai

Bạn nhận thấy một số sản phẩm phế liệu trong một thùng rác. Bạn nghĩ rằng bạn có thể sử dụng nó ở nhà. Vì nó nằm trong thùng rác, bạn nghĩ rằng sẽ không ai quan tâm nếu bạn mang nó đi.

*Nếu bạn thấy các sản phẩm trong thùng rác có thể sử dụng được, thì sản phẩm đó chưa được loại bỏ đúng cách. Bạn nên nói với người quản lý nhà máy. Vật liệu này có thể là bảo mật hoặc độc quyền và nên được đưa vào nhà máy để loại bỏ theo quy trình của chúng tôi. Nói chung, vật liệu trong thùng rác không có sẵn để tái sử dụng.*



Xem lại  
**Chính sách**  
**Hệ thống**  
**Quản lý Bảo mật**  
**Thông tin.**

# Thông tin Liên lạc Bên ngoài



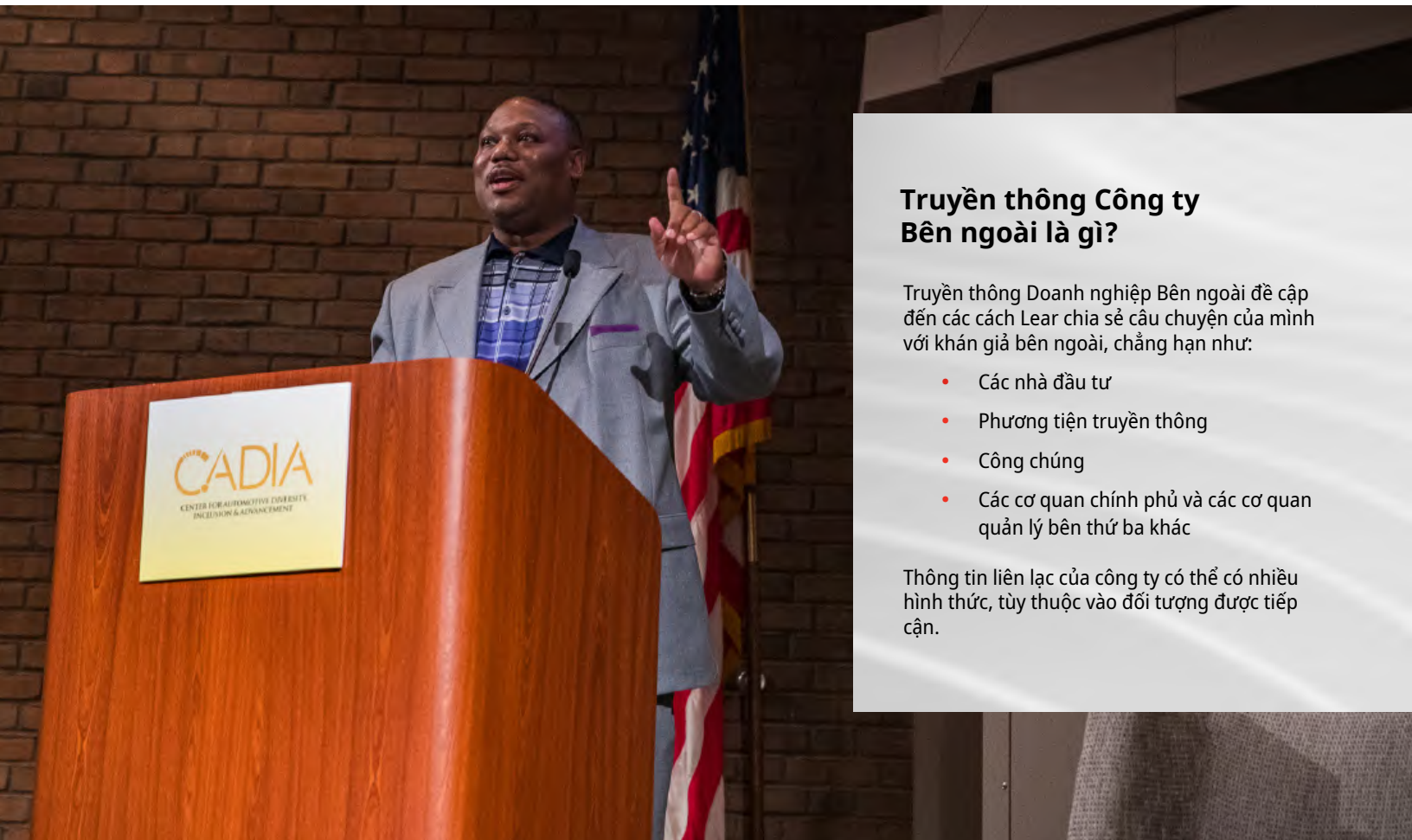
Chúng tôi sử dụng các thông điệp chính xác và nhất quán khi kể câu chuyện của Lear cho công chúng.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Nhóm Truyền thông Doanh nghiệp của chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các thông tin liên lạc với giới truyền thông, nhà đầu tư và công chúng là chính xác và nhất quán.

*Chúng tôi hỗ trợ nhóm Truyền thông Doanh nghiệp của mình bằng cách:*

- Chuyển tiếp bất kỳ phương tiện truyền thông, nhà đầu tư hoặc các yêu cầu khác từ bên ngoài công ty đến Truyền thông Công ty cùng với thông tin liên hệ của người đó
- Gửi **Biểu mẫu Yêu cầu Diễn giả Hội nghị** tới Bộ phận Truyền thông Doanh nghiệp khi được mời phát biểu tại một hội nghị hoặc sự kiện tham gia khác
- Chuyển tiếp bất kỳ yêu cầu nào từ nhà cung cấp hoặc tổ chức khác để sử dụng biểu tượng Lear tới Truyền thông Doanh nghiệp



### Truyền thông Công ty Bên ngoài là gì?

Truyền thông Doanh nghiệp Bên ngoài đề cập đến các cách Lear chia sẻ câu chuyện của mình với khán giả bên ngoài, chẳng hạn như:

- Các nhà đầu tư
- Phương tiện truyền thông
- Công chúng
- Các cơ quan chính phủ và các cơ quan quản lý bên thứ ba khác

Thông tin liên lạc của công ty có thể có nhiều hình thức, tùy thuộc vào đối tượng được tiếp cận.



Xem lại  
**Chính sách**  
**Liên lạc**  
**Bên ngoài.**



Nếu bạn có thắc mắc, hãy liên hệ với Bộ phận Truyền thông Doanh nghiệp tại [communications@lear.com](mailto:communications@lear.com)

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Một phóng viên tin tức gọi cho bạn và bắt đầu đặt câu hỏi về công ty. Bạn ngắt lời một cách lịch sự, hỏi thông tin liên hệ của phóng viên, và nói với họ rằng Bộ phận Truyền thông Doanh nghiệp sẽ liên hệ lại với họ.

*Tuyệt! Truyền thông Doanh nghiệp sẽ liên hệ với phóng viên và tìm hiểu thêm về cuộc điều tra.*



### Cách Nào?

Bạn được yêu cầu thuyết trình tại một hội nghị. Bạn có cần xin phép không?

*Có. Trước khi đồng ý phát biểu tại một hội nghị hoặc sự kiện, hãy hoàn thành **Biểu mẫu Yêu cầu Diễn giả Hội nghị**. Biểu mẫu giải thích quy trình phê duyệt.*



### Cách Sai

Cơ sở của bạn đang có kế hoạch tài trợ cho một sự kiện cộng đồng địa phương và muốn sử dụng biểu tượng Lear trong các tài liệu quảng cáo. Bởi vì công ty đã xác nhận tài trợ của mình, bạn không cần phải xin phép để sử dụng biểu trưng Lear. Đúng không?

*Sai. Bạn nên thông báo cho Truyền thông Doanh nghiệp về yêu cầu. Có nhiều cân nhắc liên quan đến việc sử dụng đúng biểu tượng của Lear, bao gồm sự chứng thực được nhận thức hoặc một mối quan hệ đặc biệt có thể hoặc không thể đại diện cho một vị trí chính thức của Lear. Các câu hỏi khác có thể bao gồm biểu trưng được sử dụng như thế nào và trong khoảng thời gian nào. Đó là lý do tại sao Truyền thông Doanh nghiệp xem xét mọi yêu cầu sử dụng biểu trưng của chúng tôi.*

- 21 Mong đợi sự Tôn trọng
- 23 Đa dạng, Công bằng & Hòa nhập
- 25 Môi trường, Sức khỏe & An toàn
- 27 Nhân quyền & Thông lệ Lao động Công bằng
- 29 Thông tin Có thể Nhận diện Cá nhân

## Làm việc Cùng nhau tại Lear

# Mong đợi sự Tôn trọng



Chúng tôi mong muốn tất cả nhân viên đối xử với nhau một cách tôn trọng.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Chúng tôi tin rằng cách tốt nhất để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao nhất là duy trì một môi trường làm việc thúc đẩy sự hợp tác, hòa nhập, cởi mở và tôn trọng. Chúng tôi không dung thứ cho hành vi quấy rối, phân biệt đối xử, bạo lực tại nơi làm việc hoặc các biện pháp quản lý hoặc kỷ luật lạm dụng về thể chất, tinh thần hoặc tình cảm.

*Chúng tôi duy trì một nền văn hóa tôn trọng bằng cách:*

- Đánh giá cao mọi người trong nhóm của chúng tôi
- Lắng nghe lẫn nhau
- Nhận thức được lời nói và hành động của chúng ta
- Lên tiếng vì người khác khi chúng tôi chứng kiến hành vi quấy rối hoặc bắt nạt
- Báo cáo tất cả các hành vi quấy rối, phân biệt đối xử, bắt nạt và trả thù cho Bộ phận Nhân sự hoặc thông qua [Đường dây trợ giúp](#)



## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Trong cuộc họp nhóm, một đồng nghiệp kể một câu chuyện cười khiến bạn cảm thấy khó chịu. Sau đó, bạn nói chuyện riêng với người đó và giải thích lý do tại sao trò đùa đó lại gây khó chịu. Làm đúng không?

*Chắc chắn rồi! Có thể người đó không nhận ra nhận xét đó là xúc phạm. Nhiều sự cố có thể được giải quyết nếu được giải quyết kịp thời và tôn trọng. Ngược lại, nếu bạn được đưa ra phản hồi, hãy tiếp nhận nó trên tinh thần hợp tác.*



### Cách Nào?

Bạn nhận thấy rằng một thành viên nam trong nhóm thường xuyên nói hơn các thành viên nữ trong nhóm. Bạn lo ngại rằng sự gián đoạn lặp đi lặp lại có thể không khuyến khích các thành viên nữ tham gia tích cực vào nhóm. Bạn có nên nói điều gì đó với thành viên nam không?

*Đúng, đặc biệt nếu bạn nghĩ rằng thành viên nam có thể không nhận ra rằng anh ta đang ngắt lời các thành viên nữ. Bằng cách lên tiếng cho đồng đội của mình, bạn sẽ giúp xây dựng một môi trường hòa nhập và tôn trọng hơn. Nếu bạn không cảm thấy thoải mái khi lên tiếng hoặc nếu vấn đề không được giải quyết, bạn nên trình bày quan ngại với Bộ phận Nhân sự.*



### Cách Sai

Một nhóm đồng nghiệp liên tục coi thường bạn trước mặt đồng đội của bạn. Bởi vì họ có thâm niên, bạn cảm thấy không thoải mái khi nói chuyện với họ về điều đó. Bạn không muốn gây ra bất kỳ vấn đề nào. Bạn có nên tiếp tục phớt lờ nó không?

*Không. Loại hành vi này không phản ánh giá trị của chúng tôi. Bạn nên trao đổi với cấp trên của mình hoặc báo cáo với Bộ phận Nhân sự.*



Chính sách

**Nơi làm việc Không Quấy rối và Chính sách về Bạo lực tại Nơi làm việc và Chính sách về Vũ khí của chúng tôi**

áp dụng cho tất cả nhân viên, khách truy cập, khách hàng, nhà cung cấp và những người không phải là nhân viên khác chẳng hạn như những người được chỉ định làm việc tại Lear.

Bạn có thể liên hệ với Bộ phận Nhân sự tại [hrconcerns@lear.com](mailto:hrconcerns@lear.com)

# Đa dạng, Công bằng & Hòa nhập



Chúng ta Cùng nhau Thuộc về

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Chúng tôi thuê và đề bạt những người tốt nhất. Mọi nhân viên đều có cơ hội thành công như nhau, bất kể chủng tộc, khuyết tật, giới tính, khuynh hướng tình dục, nhận dạng hoặc biểu hiện giới tính, nghĩa vụ quân sự trong quá khứ hoặc hiện tại, tôn giáo, tuổi tác, nguồn gốc quốc gia, quan điểm chính trị và xã hội hoặc bất kỳ địa vị nào khác được pháp luật bảo vệ.

*Chúng tôi hỗ trợ đa dạng, công bằng và hòa nhập bằng cách:*

- Thuê, đề bạt, đào tạo và trả lương cho nhân viên dựa trên trình độ, hiệu suất, kỹ năng, và kinh nghiệm
- Bao gồm các quan điểm đa dạng ở tất cả các cấp trong việc ra quyết định
- Đối xử bình đẳng với mọi người
- Không bao giờ phân biệt đối xử với các cá nhân hoặc nhóm
- Làm việc với các nhà cung cấp thuộc sở hữu thiểu số, phụ nữ, LGBT+ và cựu chiến binh





Tìm hiểu thêm  
**Chính sách Cơ hội  
Việc làm Bình đẳng  
của chúng tôi.**

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Một người luôn ăn một mình vào giờ ăn trưa. Thay vì cho rằng họ muốn đi ăn một mình, bạn hãy hỏi họ xem họ có muốn đi cùng không.

*Đúng cuộc gọi. Tạo kết nối và giúp đồng nghiệp cảm thấy được chào đón tại công ty của chúng tôi.*



### Cách Nào?

Bạn đang tổ chức một sự kiện giải trí cho khách hàng và đang nghĩ đến việc đưa họ đi chơi gôn. Chỉ một số thành viên trong nhóm của bạn chơi gôn. Có ổn không nếu một số thành viên trong nhóm của bạn sẽ không thể tham gia?

*Có lẽ. Tổ chức các sự kiện hòa nhập nơi tất cả đại diện khách hàng và thành viên nhóm Lear đều có thể tham gia là cách tốt nhất. Tuy nhiên, nếu có nhiều cơ hội trong suốt một năm để đại diện khách hàng và các thành viên trong nhóm Lear có thể tương tác, thì một chuyến đi chơi gôn có thể được chấp nhận.*



### Cách Sai

Bất cứ khi nào bạn có một dự án cần đi lại nhiều, bạn giao nó cho một thành viên trong nhóm không có con. Điều này có ổn không?

*Không. Không được phép đối xử khác biệt với các thành viên trong nhóm dựa trên hoàn cảnh gia đình. Bạn nên chỉ định các dự án dựa trên trình độ, kinh nghiệm, kỹ năng của nhân viên và các yếu tố khác liên quan đến công việc.*

# Môi trường, Sức khỏe & An toàn



Chúng ta bảo vệ môi trường và lẫn nhau.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Mỗi chúng ta có trách nhiệm duy trì một nơi làm việc an toàn và lành mạnh. Chúng tôi tuân thủ các yêu cầu pháp lý về môi trường và hỗ trợ các chương trình môi trường trong các cộng đồng nơi chúng tôi kinh doanh. Hành vi bạo lực hoặc đe dọa không được phép trong bất kỳ trường hợp nào.

*Chúng ta bảo vệ môi trường và lẫn nhau bằng cách:*

- Bảo tồn tài nguyên thiên nhiên bằng cách giảm các-bon, tăng hiệu quả sử dụng năng lượng, giảm sử dụng nước, cải thiện chất lượng không khí, tái chế, giảm chất thải, kiểm soát vật liệu độc hại, bảo vệ đa dạng sinh học, đào tạo nhân viên và nhà cung cấp
- Tuân theo các quy tắc và thực hành về sức khỏe và an toàn, đồng thời báo cáo ngay lập tức các tai nạn, thương tích và thiết bị, thực hành hoặc điều kiện không an toàn
- Không bao giờ tham gia vào các hành vi bạo lực, đe dọa hoặc mang vũ khí vào tài sản của công ty
- Đi làm mà không bị ảnh hưởng bởi ma túy hoặc rượu



## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Bạn nhận thấy một đồng nghiệp đang cắt bớt quy trình an toàn để tiết kiệm thời gian. Bạn nói với anh ấy rằng gia đình anh ấy muốn thấy anh ấy đi làm về an toàn tối nay và nhắc anh ấy về quy trình an toàn đúng.

*Xin cảm ơn! Hành động của bạn có thể giúp tránh chấn thương. Làm việc an toàn—và đảm bảo đồng đội của bạn làm được—uốn là cách tiếp cận tốt nhất, ngay cả khi mất nhiều thời gian hơn.*



### Cách Nào?

Bạn đã được kê đơn thuốc có cảnh báo rằng thuốc có thể làm giảm khả năng vận hành máy móc hoặc lái xe của bạn. Bạn có nên tiết lộ điều này cho Nhân sự?

*Chắc chắn rồi! Đại diện Nhân sự của bạn sẽ làm việc với bạn và bác sĩ của bạn để xem liệu có cách nào giúp bạn điều chỉnh việc uống thuốc và vẫn làm việc an toàn hay không.*



### Cách Sai

Bạn bị thương tay trên một thiết bị máy móc trong khi làm việc. Thay vì báo cáo tai nạn, bạn giữ nó cho riêng mình vì bạn không muốn kết thúc chuỗi ngày không mất thời gian của nhà máy (không có thương tích).

*Đó không phải là cách chúng tôi làm việc tại Lear. Nếu bạn bị thương, hãy báo cáo thương tích cho nhóm EHS của cơ sở bạn. Sức khỏe và an toàn của bạn là trên hết. Chúng tôi theo dõi an toàn để chúng tôi có thể ngăn chặn các vấn đề. Báo cáo điều này ngay bây giờ có thể ngăn ngừa thương tích trong tương lai.*



### Chính sách EHS

của chúng tôi tập trung vào việc ngăn ngừa ô nhiễm, cung cấp một môi trường làm việc an toàn, bảo vệ tài nguyên thiên nhiên và tuân thủ các quy định của chính phủ.

# Nhân quyền & Thông lệ Lao động Công bằng



Chúng tôi đối xử với tất cả mọi người với sự công bằng và phẩm giá.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Với tư cách là nhà bảo vệ quyền con người và thực hành lao động công bằng, chúng tôi tôn trọng quyền của mọi người trong suốt quá trình hoạt động của chúng tôi, cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động và chuỗi cung ứng toàn cầu của chúng tôi. Chúng tôi cung cấp một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh, trả lương công bằng cho nhân viên và tuân thủ tất cả các luật đảm bảo trả lương ngang nhau, mức lương tối thiểu, tiền làm thêm giờ, quyền tự do liên kết và quyền tham gia thương lượng tập thể.

*Chúng tôi đối xử với tất cả mọi người với sự công bằng và phẩm giá bằng cách:*

- Không bao giờ sử dụng lao động cưỡng bức hoặc lao động trẻ em hoặc các phương thức lao động đòi bại
- Cung cấp lương, giờ, phúc lợi và điều kiện làm việc công bằng
- Yêu cầu các nhà cung cấp của chúng tôi tuân theo các thông lệ tại nơi làm việc phù hợp với





Tìm hiểu thêm  
**Tiêu chuẩn Lao  
động Toàn cầu.**



Nếu bạn có quan ngại, liên hệ  
Bộ phận Nhân sự theo địa chỉ  
hrconcerns@lear.com

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Trong chuyến tham quan nhà máy tại cơ sở của nhà cung cấp, bạn nhận thấy rằng hầu hết các công nhân có vẻ rất trẻ. Bạn nghi ngờ nhà cung cấp đang sử dụng lao động trẻ em và báo cáo.

*Cuộc gọi tốt. Lear không bao giờ sử dụng trẻ em hoặc lao động cưỡng bức, chúng tôi cũng không kinh doanh với các công ty sử dụng trẻ em hoặc lao động cưỡng bức.*



### Cách Nào?

*Bạn đã nghe tin đồn về việc một trong những nhà cung cấp của công ty không trả tiền làm thêm giờ cho nhân viên của họ. Vì điều này không liên quan đến nhân viên của Lear, bạn có nên trình bày quan ngại này với người quản lý của mình không?*

*Có. Lear mong đợi các nhà cung cấp của mình tuân thủ tất cả các luật về tiền lương và giờ làm và thực hiện kinh doanh một cách có đạo đức. Chúng ta phải luôn cảnh giác trước các dấu hiệu của các hành vi bất hợp pháp và báo cáo chúng cho ban quản lý hoặc Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.*



### Cách Sai

Để tránh vượt quá ngân sách, người quản lý của bạn hướng dẫn bạn hết giờ nhưng vẫn tiếp tục làm việc sau khi ca làm việc của bạn kết thúc. Bạn muốn trở thành một người chơi trong nhóm, vì vậy bạn sẽ làm điều đó. Ý kiến hay?

*Không. Lear trả tiền cho nhân viên cho tất cả giờ làm việc. Nếu bạn được yêu cầu làm việc ngoài giờ, hãy liên hệ với Bộ phận Nhân sự ngay lập tức.*

# Thông tin Có thể Nhận diện Cá nhân



Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư và bảo vệ thông tin cá nhân.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Để điều hành công việc kinh doanh của mình, chúng tôi tạo hồ sơ bao gồm thông tin nhận dạng cá nhân (PII) mỗi ngày. Mỗi một trong những hồ sơ này đại diện cho một người tin tưởng chúng tôi để bảo vệ quyền riêng tư của họ. Tiết lộ ngoài ý muốn có thể dẫn đến việc đánh cắp danh tính, gian lận và gây hậu quả nghiêm trọng cho công ty của chúng tôi.

*Chúng tôi bảo vệ PII bằng cách:*

- Chỉ sử dụng và lưu giữ PII cho các mục đích kinh doanh hợp pháp (ở một số nơi, cần có sự chứng minh hợp pháp)
- Bảo vệ PII khỏi bị truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép
- Không bao giờ chia sẻ PII với bất kỳ ai không có doanh nghiệp "cần biết"
- Chỉ thu thập, sử dụng và lưu trữ càng nhiều PII càng cần thiết cho mục đích nó được thu thập
- Liên hệ với Phòng Pháp chế ngay lập tức về bất kỳ truy cập hoặc tiết lộ trái phép nào



## Thông tin Có thể Nhận diện Cá nhân là gì?

Thông tin có thể nhận diện cá nhân (PII) là bất kỳ thông tin nào nhận diện hoặc có thể được sử dụng để nhận diện một cá nhân, bao gồm:

- Tên
- Địa chỉ email
- Địa chỉ nhà
- Số điện thoại
- Thông tin sức khỏe
- Mã nhân viên
- Địa điểm
- Ngày sinh
- Số An sinh Xã hội

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Một người đại diện bán hàng nghe nói rằng một trong những thành viên trong nhóm của bạn đã có con nhỏ và muốn gửi hoa. Cô ấy hỏi địa chỉ của đồng đội. Vì thông tin đó là thông tin cá nhân, thay vào đó bạn nên gửi thẻ đến địa điểm kinh doanh.

*Tư duy tốt. Bạn không nên chia sẻ địa chỉ nhà riêng hoặc bất kỳ PII nào khác mà không có sự cho phép của người đó.*



### Cách Nào?

Bạn vô tình chuyển tiếp một bảng tính chứa thông tin tiền lương đến nhiều người nhận hơn dự định. Bạn cố gắng gọi lại email và liên hệ với bộ phận CNTT để xem liệu họ có thể giúp gì không. Quyết định tốt?

*Tai nạn xảy ra. Điều quan trọng là phải hành động ngay lập tức, nhưng đừng cố gắng tự mình sửa chữa nó. Trong những trường hợp như thế này, hãy báo cáo ngay lập tức cho Phòng Pháp chế hoặc Đạo đức & Tuân thủ. Họ có thể giúp xác định các hành động phù hợp cần thực hiện để tuân thủ luật riêng tư của địa phương và đảm bảo Lear được bảo vệ.*



### Cách Sai

Để xây dựng tinh thần đồng đội, bạn chạy một báo cáo thông qua hệ thống Nhân sự và gửi danh sách sinh nhật cho mọi người trong bộ phận của bạn.

*Ý nghĩ tốt, nhưng nó không hợp pháp. Ngày sinh là PII. Tìm một cách khác để ăn mừng với đồng đội của bạn.*



# Hành động một cách Chính trực

- 32 Chống Tham nhũng
- 35 Hồ sơ Kinh doanh & Tài chính Chính xác
- 37 Cạnh tranh và Chống độc quyền
- 39 Thương mại Quốc tế
- 41 Giao dịch Nội gián

# Chống tham nhũng: Chính phủ & Sàn Giao dịch Thương mại



Chúng tôi giành được, giữ chân và mở rộng hoạt động kinh doanh của mình chỉ dựa trên thành tích.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Hối lộ là phi đạo đức, bất hợp pháp và đi ngược lại giá trị cốt lõi của Lear là Đạt được Kết quả Đúng cách. Ngay cả hình thức hối lộ cũng có thể gây tổn hại đến danh tiếng của Lear. Vi phạm luật—chẳng hạn như Hoa Kỳ. Đạo luật Chống tham nhũng ở Nước ngoài (FCPA), Đạo luật Chống Hối lộ của Vương quốc Anh, Luật Chống Cạnh tranh không Lành mạnh của CHND Trung Hoa, Đạo luật về các công ty sạch của Brazil, luật chống rửa tiền và các luật chống tham nhũng khác — có thể dẫn đến các hình phạt hoặc tiền phạt hình sự cho bạn và Lear.

*Chúng tôi thực hiện kinh doanh một cách có đạo đức bằng cách:*

- Không bao giờ thanh toán hoặc nhận hối lộ, tiền lại quã hoặc các khoản chi hỗ trợ (còn được gọi là thanh toán “dầu mỡ” hoặc “tốc độ” hoặc “bôi trơn”) đến hoặc từ bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào—và không bao giờ gạ gẫm quà tặng
- Không bao giờ đóng góp chính trị dưới danh nghĩa của Lear
- Lưu giữ hồ sơ chính xác và ghi nhãn chi tiết tất cả các khoản chi phí
- Khi được yêu cầu, tìm kiếm sự chấp thuận trước bằng văn bản từ Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ sử dụng **Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C** để báo cáo kịp thời
- Tuân thủ tất cả các luật chống hối lộ và chống tham nhũng trong mọi đất nước nơi chúng tôi kinh doanh



Mặc dù quà tặng hoặc giải trí được hỗ trợ bởi một mục đích kinh doanh thích hợp thường là tốt, nhưng những món quà và chiêu đãi xa hoa hoặc không phù hợp có thể bị coi là ảnh hưởng đến người khác. Một số quà tặng thậm chí có thể là bất hợp pháp hoặc vi phạm chính sách dành cho khách hàng của chúng tôi. Để tránh tạo ra xung đột lợi ích hoặc xuất hiện hối lộ, hãy tìm kiếm sự chấp thuận trước khi cần thiết và **luôn** đảm bảo rằng quà tặng, bữa ăn và giải trí (GME) tuân theo **các nguyên tắc chung sau**:

- Liên quan đến mục đích kinh doanh phù hợp
- Không được thiết kế hoặc nhận thấy có ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh
- Hợp lý về số lượng và tần suất
- Không có tiền hoặc các khoản tương đương tiền

## Điều gì có thể được coi là Hồi lộ?

Hồi lộ có nhiều hình thức. Nếu các nguyên tắc chung không được tuân thủ, sẽ có rủi ro rằng bất kỳ điều gì có giá trị có thể được coi là ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh.

Các ví dụ bao gồm:

- Bữa tối
- Du lịch
- Thẻ quà tặng
- Quà tặng
- Mời làm việc
- Cho vay
- Vé
- Giảm giá
- Quyên góp cho tổ chức từ thiện



## Rửa tiền là gì?

Tội phạm cố gắng che giấu các hoạt động bất hợp pháp bằng cách chuyển tiền thông qua các doanh nghiệp hợp pháp. Nếu một thứ gì đó được mua bằng tiền ăn cắp, thì đó là tài sản của tội phạm.

Coi chừng:

- Chuyển tiền bất thường, thanh toán bằng tiền mặt hoặc thanh toán bằng đơn vị tiền tệ khác với ghi trên hóa đơn
- Yêu cầu giao hàng đến một quốc gia khác với nơi xuất phát khoản thanh toán
- Yêu cầu gửi đến một công ty hoặc bên thứ ba khác với bên đó bạn đang giao dịch cùng
- Lưu trữ hồ sơ kém, nhiều ID thuế, tài liệu chưa được xác minh hoặc miễn cưỡng cung cấp thông tin



## Tham khảo nhanh về Ngưỡng phê duyệt GME

### Cho/Nhận từ Bên thứ ba

(Ngoài các Viên chức Chính phủ hoặc Đại diện Công đoàn)

#### ≤ \$75 USD mỗi người

Tuân thủ các nguyên tắc chung

#### > \$75 USD mỗi người

Yêu cầu chấp thuận trước bằng văn bản từ E&C

### Cho/Nhận từ các Viên chức Chính phủ hoặc Đại diện Công đoàn

#### ≤ \$25 USD mỗi người

Tuân thủ các nguyên tắc chung và ghi lại bất kỳ quà tặng nào

#### > \$25 USD mỗi người

Rất không khuyến khích, cần có chấp thuận trước bằng văn bản từ E&C

*LƯU Ý: Không cần phê duyệt trước đối với bất kỳ món quà nào do công ty cung cấp có biểu tượng Lear.*



Đọc thêm trong

**Chính sách Chống Hối lộ và Chống Tham nhũng; Quà tặng Toàn cầu, Bữa ăn và Chính sách Giải trí; và Chính sách Hội nghị Chính phủ Toàn cầu.**



## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Bạn và một đồng nghiệp gặp một quan chức chính quyền địa phương, người phân đối kế hoạch mở rộng nhà máy sản xuất của công ty. Bạn nói chuyện cả buổi chiều nhưng vẫn có những chủ đề cần đề cập. Bạn muốn tiếp tục cuộc trò chuyện trong bữa tối. Bởi vì bạn đã mời anh ấy đi ăn tối và bạn có một bữa ăn công tác phí, bạn trả tiền. Điều đó không sao, phải không?

*Có, nếu bữa ăn dưới \$ 25 một người. Nếu bạn cho rằng bữa ăn sẽ trên \$25 mỗi người, thì bạn phải xin phê duyệt trước qua Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C. Nếu không có thời gian để được phê duyệt trước, bạn phải ghi lại bữa ăn kèm theo lời giải thích trong vòng 2 ngày làm việc thông qua Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C. Nếu đây là phần mở rộng của các cuộc họp, bạn phải bao gồm một thành viên của Bộ phận Tài chính, Đạo đức & Tuân thủ hoặc Phòng Pháp chế. Có những quy tắc đặc biệt dành cho các viên chức chính phủ, và bạn nên cẩn thận khi tiếp đãi họ hoặc cung cấp quà tặng hoặc bữa ăn. Ngay cả khi GME dưới \$25, nó có thể là một sự thúc đẩy. Một khoản hối lộ có thể là bất cứ thứ gì có giá trị, thậm chí là một bữa ăn rẻ tiền. Lợi ích được cung cấp cho một viên chức chính phủ cũng có thể là hành vi vi phạm luật pháp địa phương.*



### Cách Nào?

*Bạn có một khách hàng đến thăm vị trí của bạn lần đầu tiên. Bạn chưa bao giờ gặp trực tiếp họ và muốn đưa họ đi ăn tối để xây dựng mối quan hệ. Khi bạn đưa ra lời mời, bạn phát hiện ra rằng vợ/chồng của họ đang đi du lịch với họ. Mời vợ/chồng của họ đi ăn tối có được không? Còn vợ/chồng của chính bạn thì sao?*

*Còn tùy. Nếu người quản lý của bạn chấp thuận hoạt động giải trí của cả khách hàng và vợ/chồng của họ và sự kiện đó tuân thủ các nguyên tắc chung trong chính sách GME của chúng tôi (ví dụ: không xa hoa và liên quan đến mục đích kinh doanh hợp lệ), thì sự kiện đó có thể được phép. Đảm bảo xin các phê duyệt trước cần thiết theo chính sách GME. Khi nghỉ ngơi, hãy liên hệ với Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.*



### Cách Sai

Nhà cung cấp muốn nhận thanh toán ở một quốc gia và đơn vị tiền tệ khác với nơi đặt trụ sở kinh doanh của họ. Anh ấy nói rằng nó làm cho việc nhận thanh toán thuận tiện hơn. Anh ấy cũng giải thích rằng nếu bạn từ chối, nó có thể làm trì hoãn việc nhận các bộ phận quan trọng. Để tránh sự chậm trễ, bạn đồng ý.

*Sai. Việc được yêu cầu cung cấp thanh toán bằng một quốc gia hoặc đơn vị tiền tệ khác với quốc gia hoặc đơn vị tiền tệ mà nhà cung cấp, bên cung cấp, hoặc khách hàng tiến hành kinh doanh là một dấu hiệu đỏ và có thể là một nỗ lực rửa tiền. Bạn nên luôn tuân theo các quy trình nội bộ của Lear về việc thay đổi các điều khoản thanh toán của nhà cung cấp để đảm bảo các thay đổi là phù hợp và hợp pháp.*

# Hồ sơ Kinh doanh & Tài chính Chính xác



Chúng tôi duy trì hồ sơ tài chính phản ánh chính xác hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Hồ sơ kinh doanh và tài chính chính xác giúp chúng tôi đưa ra quyết định thông minh, tuân thủ luật pháp và đáp ứng các nghĩa vụ kinh doanh, tài chính và pháp lý của chúng tôi. Cho dù bạn đang ghi lại thời gian của mình, xác nhận một khoản chi phí hay quản lý hàng tồn kho, chúng tôi luôn đảm bảo thông tin phản ánh đúng sự thật.

*Chúng tôi duy trì hồ sơ tài chính chính xác bằng cách:*

- Không bao giờ thao túng hoặc tạo lại hồ sơ hoặc ký tên không phải tên của bạn
- Luôn xác định ngày tháng các tài liệu vào ngày bạn ký chúng
- Lưu giữ hồ sơ kinh doanh kịp thời, đầy đủ và chính xác, bao gồm hồ sơ và hành động của nhân sự, tài liệu vận chuyển, số lượng hàng tồn kho và các thỏa thuận của khách hàng và nhà cung cấp
- Không bao giờ cung cấp thông tin sai lệch, không chính xác, phóng đại, bịa đặt hoặc gây hiểu lầm
- Lưu giữ hoặc hủy hồ sơ theo Chương trình Quản lý Hồ sơ của công ty trừ khi có chỉ đạo khác của Phòng Pháp chế



## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Mức tồn kho của nhà máy cao và bạn nhận thấy rằng hàng tồn kho mới sẽ không được ghi lại khi hàng đến. Bạn nói với giám đốc nhà máy.

*Ý kiến hay. Chúng tôi phải ghi lại hàng tồn kho khi nhận hàng. Việc không ghi hàng tồn kho khi hàng đến cũng giống như việc làm sai lệch hồ sơ và có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng cho công ty và bạn.*



### Cách Nào?

Bạn đã được yêu cầu cung cấp hồ sơ lô hàng cho khách hàng nhưng không thể tìm thấy tài liệu gốc. Rất dễ dàng để tạo lại các tài liệu. Bạn có nên không?

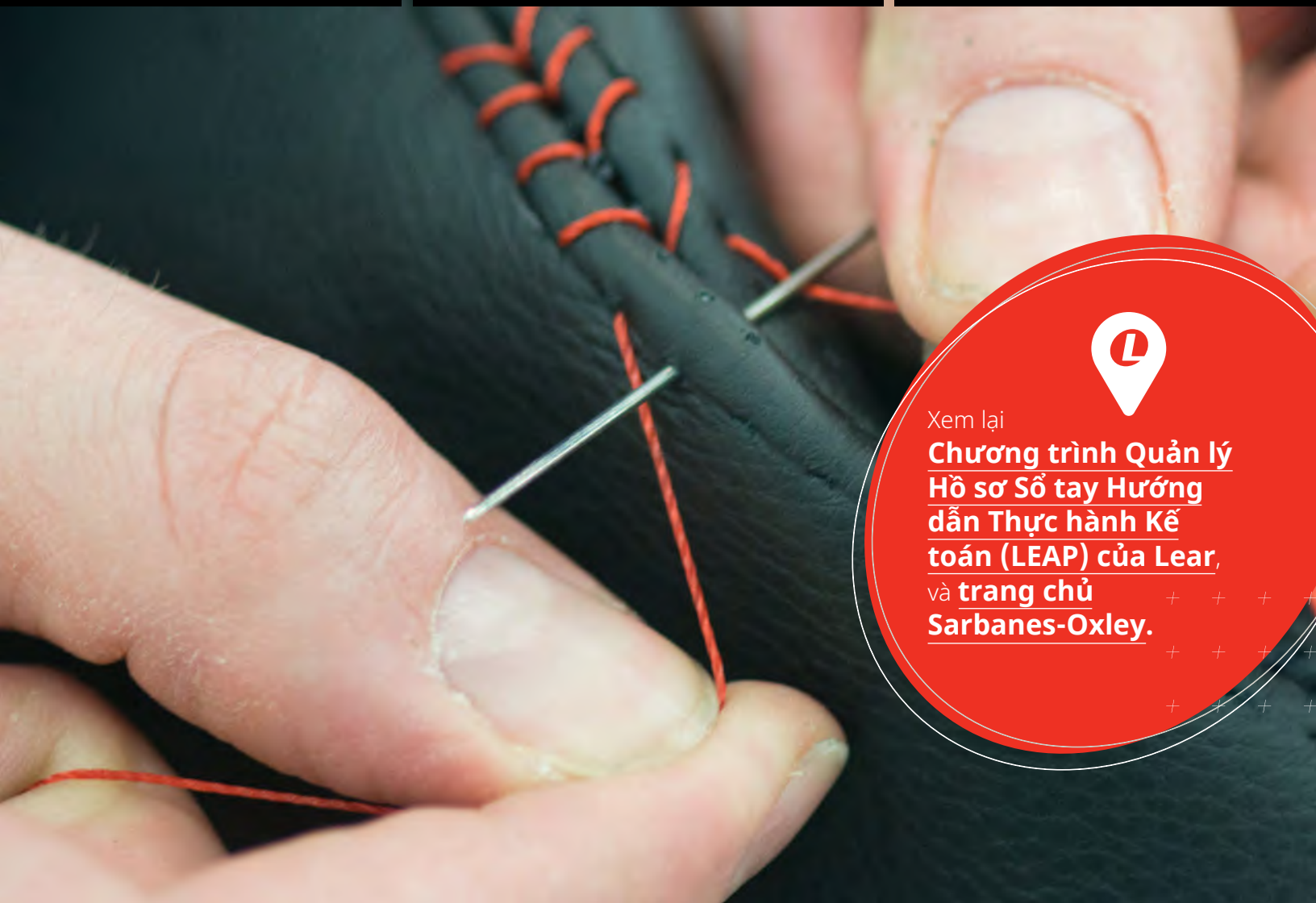
*Nếu bạn không thể tìm thấy các tài liệu gốc, hãy nói với người quản lý của bạn. Có những cách khác để xử lý hồ sơ bị mất. Bạn tuyệt đối không nên cố gắng giải quyết vấn đề bằng cách tạo lại, cập nhật lại, hoặc ký hoặc viết tắt tên của người khác thành một tài liệu. Việc tạo lại tài liệu cũng giống như việc làm sai lệch hồ sơ và có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng cho công ty và bạn.*



### Cách Sai

Đã đến cuối quý và bạn sẽ không đạt được mục tiêu bán hàng của mình. Nếu bạn không làm điều gì đó, sếp của bạn sẽ khó chịu, và bạn có thể không được thăng chức sắp tới. Bạn có thể chuyển doanh số bán hàng từ quý tới sang quý này để đạt được mục tiêu của mình không?

*Không. Mặc dù bạn có thể phải đối mặt với áp lực để đạt được các mục tiêu của mình, nhưng không được phép làm sai lệch hồ sơ hoặc chuyển doanh số bán hàng sang một quý không phù hợp. Các giao dịch phải được ghi lại tại thời điểm chúng xảy ra. Không làm như vậy cũng giống như làm sai lệch hồ sơ và có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng cho công ty và bạn.*



Xem lại

**Chương trình Quản lý Hồ sơ Sổ tay Hướng dẫn Thực hành Kế toán (LEAP) của Lear, và trang chủ Sarbanes-Oxley.**

# Cạnh tranh và Chống độc quyền



Chúng tôi giành chiến thắng trong kinh doanh một cách công bằng và tìm kiếm lợi thế cạnh tranh thông qua hiệu suất vượt trội.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Hãy nghĩ về những vận động viên yêu thích của bạn. Cạnh tranh thúc đẩy họ giành chiến thắng. Trong tất cả các môn thể thao, đều có luật lệ và trọng tài để đảm bảo sự cạnh tranh diễn ra công bằng. Các đội xuất sắc nhất giành chiến thắng dựa trên thành tích vượt trội. Những người gian lận hoặc tìm kiếm một lợi thế không công bằng cuối cùng sẽ bị loại khỏi trò chơi.

Giống như tất cả các môn thể thao, các quốc gia có các quy tắc—được gọi là luật chống độc quyền hoặc luật cạnh tranh công bằng—để đảm bảo cạnh tranh công bằng và trung thực trên thị trường. Những luật này rất phức tạp và vi phạm có thể bị phạt nặng. Tại Lear, chúng tôi tìm kiếm lợi thế cạnh tranh thông qua thành tích vượt trội, không bao giờ thông qua các hoạt động phi đạo đức hoặc bất hợp pháp.

*Chúng tôi giành chiến thắng trong kinh doanh một cách công bằng bằng cách:*

- Trình bày các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi một cách trung thực và chính xác
- Không bao giờ đồng ý hoặc tham gia vào việc ấn định giá, gian lận giá thầu, tẩy chay nhóm, hoặc phân bổ lãnh thổ hoặc khách hàng
- Tôn trọng thông tin bảo mật của đối thủ cạnh tranh của chúng tôi, đặc biệt là khi tương tác với nhân viên hiện tại và trước đây của các công ty khác



## Cạnh tranh không lành mạnh trông như thế nào?

Cạnh tranh không lành mạnh thường liên quan đến các thỏa thuận với đối thủ để hạn chế cạnh tranh. Dù chính thức hay không chính thức, bằng văn bản hay bằng lời nói—chúng đều là bất hợp pháp. Các thỏa thuận này có thể có nhiều hình thức, chẳng hạn như thỏa thuận giữa các đối thủ cạnh tranh để:

- Tăng, giảm hoặc duy trì mức lương của nhân viên
- Đặt hoặc thay đổi giá của một bộ phận nhất định
- Hạn chế hoặc hạn chế việc sản xuất một bộ phận nhất định
- Phân chia khách hàng với nhau
- Không thuê hoặc lôi kéo nhân viên của nhau
- Cộng tác hoặc phối hợp trong quá trình đấu thầu cho một chương trình khách hàng

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Tại một triển lãm thương mại, bạn được trò chuyện với một chuyên gia chuỗi cung ứng từ một công ty khác. Cô ấy bắt đầu nói về các điều khoản và điều kiện của khách hàng và tự hỏi điều gì có thể xảy ra nếu tất cả các nhà cung cấp đều từ chối chúng. Cuộc nói chuyện khiến bạn khó chịu nên kiểm soát cảm xúc.

*Tốt lắm. Điều này có thể được hiểu là một nỗ lực để sửa chữa các điều khoản hợp đồng. Trong các cuộc trò chuyện với đối thủ cạnh tranh, đừng nói về công việc kinh doanh—bao gồm giá cả, lãnh thổ, tuyển dụng nhân viên, tiền lương, điều khoản hợp đồng, v.v. Nếu giá cả, tiếp thị, sản xuất, sản phẩm, bán hàng hoặc các chủ đề bí mật khác xuất hiện, hãy nói bằng miệng rằng bạn không thể thảo luận về những chủ đề này, hãy kết thúc cuộc trò chuyện và bỏ đi. Cho dù điều này xuất hiện trong cuộc trò chuyện hoặc email, hãy liên hệ ngay với Phòng Pháp chế để được hướng dẫn.*



### Cách Nào?

Chúng tôi chỉ thuê một người đã từng làm việc cho một đối thủ cạnh tranh. Nhóm rất nóng lòng muốn tìm hiểu cách một tính năng sản phẩm mà họ có nhưng chúng tôi không được thiết kế. Bởi vì anh ấy làm việc cho chúng tôi bây giờ, chúng tôi có thể yêu cầu anh ấy chia sẻ thông tin đó không?

*Không. Thu hút sự tiết lộ từ các nhân viên trước đây của các công ty khác là không công bằng. Ngay cả khi nhân viên cung cấp thông tin, chúng tôi không thể nhận được nó hoặc sử dụng nó cho lợi ích của chúng tôi. Hỏi Phòng Pháp chế để được tư vấn.*



### Cách Sai

Bạn gặp một đối thủ cạnh tranh tại một hội nghị và thảo luận về cách tuyển dụng nhân viên của nhau đang làm tổn thương cả hai bạn như thế nào. Bạn đạt được một thỏa thuận không chính thức để không gạ gẫm hoặc thuê nhân viên của nhau. Vì không ai trong các bạn viết bất cứ điều gì bằng văn bản, điều này không sao, phải không?

*Không! Luật chống độc quyền không chỉ áp dụng cho ấn định giá. Chúng áp dụng cho bất kỳ thỏa thuận nào giữa các đối thủ hạn chế cạnh tranh, kể cả cạnh tranh về tài năng. Trong cuộc cạnh tranh về tài năng, hãy lưu ý rằng ý nghĩa của "đối thủ cạnh tranh" bao gồm nhiều thứ hơn là chỉ những công ty cạnh tranh với Lear để bán các bộ phận và thành phần của nó. Thay vào đó, khi vấn đề tuyển dụng nhân viên là vấn đề, bất kỳ công ty nào có thể cạnh tranh với Lear về tài năng của một nhân viên tiềm năng nên được coi là đối thủ cạnh tranh. Những thỏa thuận này có thể dẫn đến các hình phạt hình sự cũng như các hình phạt dân sự và tiền phạt. "Đồng ý" bao gồm các cách hiểu đã nêu hoặc ngụ ý, chính thức hoặc không chính thức và bằng miệng hoặc bằng văn bản. Bạn phải chia sẻ cuộc thảo luận của mình với Phòng Pháp chế ngay lập tức.*



# Thương mại Quốc tế



Là một công ty toàn cầu, chúng tôi tuân thủ tất cả các quy định thương mại quốc tế.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Lear thực hiện hoạt động kinh doanh trên khắp thế giới, xuất nhập khẩu hàng hóa đến và đi từ nhiều quốc gia. Tất cả các quốc gia kiểm soát thương mại bằng luật pháp và quy định của riêng họ. Một số cấm buôn bán với một số người hoặc quốc gia nhất định. Những người khác hạn chế giao dịch thiết bị hoặc dữ liệu nhạy cảm. Tất cả đều yêu cầu chúng tôi phải tuân thủ chính xác. Mặc dù việc điều hướng các vấn đề pháp lý này rất phức tạp, nhưng khi tuân thủ các luật này, chúng tôi sẽ tránh được tiền phạt, tiền phạt và mất giấy phép.

*Chúng tôi tuân thủ các quy định thương mại quốc tế bằng cách:*

- Tạo và duy trì chứng từ hải quan chính xác và đầy đủ
- Phân loại và định giá các mặt hàng nhập và xuất một cách chính xác
- Đánh dấu các sản phẩm nhập khẩu với đúng quốc gia xuất xứ
- Xem xét các sản phẩm, công nghệ, phần mềm, phần cứng hoặc dịch vụ của chúng tôi để xác định các phân loại xuất khẩu phù hợp và những mặt hàng nào có thể yêu cầu ủy quyền
- Nhận tất cả các giấy phép cần thiết trước khi xuất khẩu
- Biết các bên thứ ba mà chúng tôi hợp tác kinh doanh và kiểm tra xem họ có bị hạn chế hay không

### Xuất khẩu là gì?

Sản phẩm vật chất có thể được xuất khẩu, nhưng phần mềm, dữ liệu và công nghệ cũng vậy. Việc xuất có thể xảy ra khi truy cập bộ nhớ dùng chung, đến thăm cơ sở của Lear hoặc giao tiếp với một cá nhân nước ngoài qua điện thoại, email hoặc gặp trực tiếp.

### Các biện pháp trừng phạt là gì?

Một số quốc gia và khu vực—bao gồm Hoa Kỳ và Liên minh Châu Âu—cấm giao dịch với các cá nhân, pháp nhân, tổ chức hoặc quốc gia “bị trừng phạt”. Nếu bạn biết các sản phẩm của Lear đang được xuất khẩu sang một trong các bên bị trừng phạt này hoặc nếu bạn cho rằng một khách hàng có thể đang xuất khẩu hoặc có kế hoạch xuất khẩu sản phẩm của Lear sang một quốc gia bị trừng phạt, hãy thông báo ngay cho Phòng Pháp chế hoặc Đạo đức & Tuân thủ.

### Ai phải được sàng lọc về các Lệnh trừng phạt hoặc Hạn chế Thương mại khác?

Trước khi tham gia vào các giao dịch quốc tế, đại diện của Lear nên liên hệ với Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ để được hướng dẫn về các biện pháp trừng phạt hoặc các hạn chế thương mại khác. Một số loại bên thứ ba có rủi ro cao hơn và phải được sàng lọc để có các biện pháp trừng phạt. Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ có thể hỗ trợ trong việc xác định những gì, nếu có, cần sàng lọc.



Đội ngũ Hải quan và  
**Thương mại Toàn cầu của Lear**

luôn sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc. Bạn cũng có thể tham khảo ý kiến Phòng Pháp chế của chúng tôi.

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Là một phần của gói báo giá dành cho khách hàng, bạn thấy rằng những chiếc xe kết hợp sản phẩm của chúng tôi sẽ được xuất khẩu sang một số quốc gia, bao gồm một số quốc gia gần đây đã được đưa tin về việc có thể bị trừng phạt bởi Hoa Kỳ. Bạn quyết định nêu vấn đề này với Phòng Pháp chế.

*Cuộc gọi tốt. Tất cả chúng ta phải làm phần việc của mình. Tốt hơn là giải quyết những vấn đề này trước khi gửi báo giá.*



### Cách Nào?

*Bạn có một khách hàng mới và bạn hỏi họ nơi xe sẽ được xuất khẩu. Họ không trả lời. Bởi vì bạn không có kiến thức về xuất khẩu sang một quốc gia bị trừng phạt, điều này sẽ ổn, phải không?*

*Có lẽ. Nếu khách hàng từ chối hoặc bỏ qua các yêu cầu của bạn về điểm đến của sản phẩm của họ, thì đây là một dấu hiệu đỏ. Lear phải biết điểm đến của phương tiện để đảm bảo rằng chúng tôi tuân thủ tất cả các biện pháp trừng phạt hiện hành hoặc các hạn chế khác. Hỏi Phòng Pháp chế để được tư vấn.*



### Cách Sai

Bạn không có giấy phép phù hợp để nhập một bộ phận nhất định, nhưng bạn phải xin giấy phép này bất cứ ngày nào ngay bây giờ. Vì đây là một yêu cầu mới, sẽ không có vấn đề gì nếu bạn thay đổi số bộ phận thành thứ không cần giấy phép... chỉ một lần này.

*Đừng làm điều đó. Tại Lear, chúng tôi tuân thủ tất cả các chính sách hải quan, luật thương mại quốc tế và quy định. Luôn phải có tài chính xác. Liên hệ Bộ phận Thương mại và Hải quan Toàn cầu của chúng tôi để được trợ giúp.*

# Giao Dịch Nội Gián



Chúng tôi bảo vệ thông tin tài liệu không công khai và tuân theo các thông lệ giao dịch chứng khoán công bằng.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Mọi người mua và bán cổ phiếu dựa trên việc họ nghĩ rằng một công ty sẽ hoạt động tốt hơn trong tương lai. Là một nhân viên, bạn biết thông tin về công ty mà những người khác không biết. Sử dụng thông tin mà nhà đầu tư muốn biết trong giao dịch chứng khoán—thường được gọi là “thông tin quan trọng”—hoặc chuyển thông tin đó cho người khác, được gọi là giao dịch nội gián và là bất hợp pháp.

### Chúng tôi tránh giao dịch nội gián bằng cách:

- Không bao giờ chia sẻ trực tiếp hoặc gián tiếp thông tin quan trọng không công khai với bất kỳ ai, kể cả gia đình hoặc bạn bè
- Không bao giờ mua hoặc bán cổ phiếu trong khi sở hữu thông tin quan trọng không công khai
- Tránh sự xuất hiện của giao dịch nội gián, bao gồm cả việc không giao dịch cổ phiếu Lear bất cứ khi nào chính sách của công ty cấm bạn giao dịch, chẳng hạn như nếu bạn đang phải trải qua một khoảng thời gian ngừng hoạt động
- Yêu cầu Phòng Pháp chế cho lời khuyên nếu bạn được phép mua hoặc bán cổ phiếu



## Thông tin Quan trọng là gì?

Thông tin quan trọng không công khai là bất kỳ thông tin nào liên quan đến Lear—tích cực hoặc tiêu cực—mà nhà đầu tư có thể thấy quan trọng, có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu và không được công bố rộng rãi. Dưới đây là một số ví dụ về các loại thông tin mà cho đến khi được Lear công bố công khai, có thể tạo thành thông tin quan trọng không công khai:

- Ước tính thu nhập, triển vọng bán hàng, chi trả cổ tức theo kế hoạch, hoặc các vấn đề thanh khoản
- Kế hoạch cho các nhà máy mới hoặc đóng cửa nhà máy
- Lãi hoặc lỗ tài chính đáng kể, hoặc dự đoán lãi hoặc lỗ tài chính đáng kể
- Các thương vụ mua lại, sáp nhập hoặc hủy bỏ tiềm năng
- Cải tiến sản phẩm mới, giải thưởng chương trình không báo trước hoặc thua lỗ, hoặc cơ hội kinh doanh
- Các cuộc điều tra của chính phủ hoặc các vụ kiện bị đe dọa
- Thay đổi tổ chức hoặc thay đổi lãnh đạo điều hành
- Thay đổi lịch trình sản xuất của khách hàng hoặc Lear

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Bạn dự định bán một số cổ phiếu Lear của mình để trả một khoản mua lớn. Bạn đang thực hiện một thương vụ mua lại lớn mà công ty đã nỗ lực để giữ bảo mật. Mặc dù bạn chưa nhận được thông báo nghỉ chờ, nhưng bạn cho rằng điều này có vẻ tồi tệ vì những gì bạn biết về giao dịch. Trước khi chỉ đạo giao dịch, bạn kiểm tra với Phòng Pháp chế để đảm bảo rằng không có vấn đề gì.

*Cuộc gọi tốt. Mặc dù việc bán cổ phiếu Lear theo kế hoạch của bạn không liên quan gì đến việc mua lại, nhưng việc bạn tham gia vào việc mua lại có thể làm xuất hiện giao dịch nội gián. Ngay cả khi bạn chưa nhận được thông báo rằng bạn không được mua hoặc bán cổ phiếu của Lear (thông báo nghỉ chờ), nếu bạn có kiến thức về thông tin quan trọng không công khai như một thương vụ mua lại lớn, bạn nên kiểm tra với Phòng Pháp chế trước khi thực hiện giao dịch.*



### Cách Nào?

Bạn biết về một thỏa thuận mà Lear sẽ sớm thông báo. Bạn đề cập đến nó với một người bạn đi qua. Mặc dù bạn đã bảo cô ấy không được nói với ai, nhưng cô ấy vẫn mua cổ phiếu dựa trên thông tin này. Vì bạn không nhận được lợi ích từ việc truyền tải thông tin, nên đó không phải là vấn đề, phải không?

*Các quy tắc về thông tin quan trọng không công khai khiến việc mua hoặc bán cổ phiếu hoặc bạn cung cấp thông tin cho người khác là bất hợp pháp. Bằng cách chuyển thông tin, tình huống này là vi phạm luật chứng khoán liên bang của Hoa Kỳ và Quy tắc của Lear. Cả bạn và bạn của bạn đều có thể bị buộc tội giao dịch nội gián. Ngoài ra, bạn có thể phải đối mặt với các hình thức kỷ luật tại nơi làm việc, bao gồm cả sa thải. Bạn nên đến Phòng Pháp chế ngay lập tức để được tư vấn bất cứ lúc nào bạn không chắc chắn về việc sử dụng thông tin nhạy cảm của Lear cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích liên quan đến công việc của bạn.*



### Cách Sai

Một trong những người bạn thân nhất của bạn sở hữu một lượng cổ phiếu Lear đáng kể. Bạn đã nghe nói rằng một khách hàng có thể hủy bỏ một chương trình lớn có thể ảnh hưởng đến tình hình tài chính của Lear. Kết quả là bạn của bạn có thể bị mất tiền. Nếu bạn đề cập với anh ấy rằng việc bán cổ phần của anh ấy có thể là một ý kiến hay—if bạn không nêu lý do—thì sẽ ổn thôi, đúng không?

*Không. Đưa cho bất kỳ ai một lời khuyên khi bạn có kiến thức về thông tin quan trọng không công khai là giao dịch nội gián. Không bao giờ đưa ra các khuyến nghị về cổ phiếu liên quan đến Lear hoặc bất kỳ công ty nào mà Lear kinh doanh khi bạn có thông tin quan trọng không công khai về Lear hoặc công ty khác mà nó kinh doanh.*



- 44 Làm việc với Nhà cung ứng
- 46 Mạng Xã hội
- 48 Bền vững
- 50 Quyên góp Từ thiện

## Làm việc trong Ngành & Cộng đồng

# Làm việc với Nhà cung cấp



Chúng tôi lựa chọn cẩn thận các nhà cung cấp của mình và phát triển các mối quan hệ hợp tác lâu dài để cùng đạt được thành công.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Một trong những năng lực cốt lõi của Lear là quản lý chuỗi cung ứng toàn cầu phức tạp của chúng tôi. Chúng tôi dựa vào hàng nghìn nhà cung cấp để tiến hành hoạt động kinh doanh của Lear. Chúng tôi liên tục đánh giá chất lượng, giao hàng và giá cả của nhà cung cấp, cũng như sự tuân thủ của nhà cung cấp, quản trị, nhân quyền và thực tiễn kinh doanh. Chúng tôi cũng hợp tác với các tổ chức để hỗ trợ các sáng kiến đa dạng nhà cung cấp. Không có nhà cung cấp tiềm năng nào bị loại khỏi việc xem xét dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, nguồn gốc quốc gia hoặc bất kỳ tầng lớp được bảo vệ nào khác.


*Chúng tôi lựa chọn cẩn thận các nhà cung cấp tốt nhất bằng cách:*

- Thực hiện các quy trình đánh giá của chúng tôi, bao gồm các đánh giá tại chỗ khi nào và ở đâu có thể
- Đảm bảo rằng tất cả các nhà cung cấp tuân thủ các lệnh trừng phạt hiện hành của Hoa Kỳ và luật chống hối lộ và chống tham nhũng toàn cầu
- Yêu cầu các nhà cung cấp của chúng tôi đáp ứng các tiêu chuẩn trong Sổ tay Yêu cầu Toàn cầu và Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp và Chính sách Bền vững của Nhà cung cấp của chúng tôi
- Sàng lọc các nhà cung cấp có rủi ro cao bằng cách sử dụng Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C

## Ai Có thể Trở thành Nhà cung cấp Rủi ro Cao?

Việc xác định ai có thể là nhà cung cấp có rủi ro cao đòi hỏi phải xem xét một số yếu tố, bao gồm vị trí của nhà cung cấp, loại hình kinh doanh và các sự kiện toàn cầu hiện tại. Hướng dẫn về các nhà cung cấp tiềm ẩn rủi ro cao có sẵn từ bộ phận Đạo đức & Tuân thủ. Hướng dẫn này được cập nhật khi rủi ro toàn cầu phát triển hoặc thay đổi.





Độc  
**Sổ tay Yêu cầu Toàn cầu và Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp và Chính sách Bền vững của Nhà cung cấp của chúng tôi.**

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Một nhà cung cấp mới đã gửi một báo giá cực kỳ thấp và bạn cũng nhận thấy rằng họ có trụ sở chính tại một quốc gia bị trừng phạt. Với rất ít nhà cung cấp có sẵn và thời hạn ngắn, người quản lý của bạn gợi ý rằng bạn nên bỏ qua yêu cầu sàng lọc và chấp thuận nhà cung cấp. Tuy nhiên, bạn biết rằng việc kinh doanh với một nhà cung cấp vi phạm các lệnh trừng phạt của Hoa Kỳ có thể có tác động nghiêm trọng đến Lear.

Bạn gửi thông tin nhà cung cấp cho **Hệ thống Quản lý Tiết lộ E&C.**

*Cuộc gọi tốt. Kinh doanh với một công ty nằm trong danh sách trừng phạt có thể khiến Lear vi phạm các lệnh trừng phạt của Hoa Kỳ. Tốt hơn là thực hiện thẩm định trước khi đưa ra thỏa thuận với nhà cung cấp hơn là tìm hiểu về các vấn đề tuân thủ sau đó.*



### Cách Nào?

*Bạn nhận thấy rằng hai trong ba báo giá bạn nhận được từ các nhà cung cấp cho một chương trình mới gần như giống nhau, bao gồm cả địa chỉ gửi thư của hai nhà cung cấp. Cả hai báo giá sẽ thể hiện sự tiết kiệm đáng kể cho Lear. Vì bạn đã tuân theo chính sách yêu cầu ít nhất ba báo giá, nên bạn có thể trao hoạt động kinh doanh cho một trong số họ, phải không?*

*Chắc là không. Mặc dù điều này về mặt kỹ thuật sẽ tuân thủ chính sách Lear, nhưng có vẻ như các báo giá được gửi bởi cùng một thực thể hoặc nếu có hai thực thể, họ đã điều phối giá thầu của mình. Nói chuyện với người quản lý của bạn về vấn đề này và báo cáo những phát hiện của bạn cho Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.*



### Cách Sai

Một quan chức chính phủ đề xuất một nhà cung cấp và đề nghị bạn thêm họ vào cơ hội đấu thầu sắp tới của mình. Viên chức chính phủ không khẳng định rằng bạn chọn nhà cung cấp được đề xuất của họ, vì vậy đó không phải là vấn đề, phải không?

*Không. Khi một viên chức chính phủ tham gia vào một giao dịch kinh doanh, bạn cần liên hệ với Bộ phận Pháp chế hoặc Đạo đức & Tuân thủ. Trước khi xem xét nhà cung cấp này, Lear phải tiến hành quy trình thẩm định và đảm bảo rằng việc bao gồm nhà cung cấp được đề xuất sẽ không có vẻ không phù hợp hoặc vi phạm bất kỳ luật chống hối lộ hoặc chống tham nhũng nào.*

# Mạng Xã hội



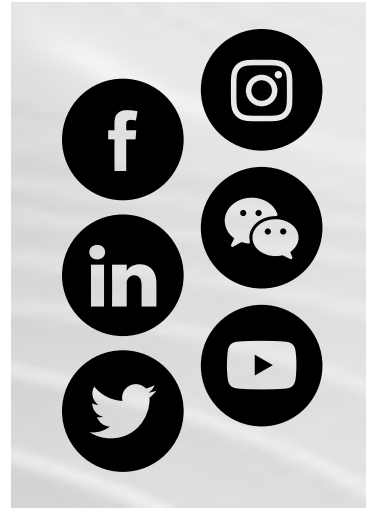
Chúng tôi chịu trách nhiệm về các bài đăng và nhận xét trên mạng xã hội của mình, đồng thời lưu tâm đến tác động của chúng.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Mạng xã hội có thể truyền cảm hứng và cung cấp thông tin. Tuy nhiên, nếu không xem xét cẩn thận, các bài đăng có thể không phù hợp hoặc vi phạm chính sách của Lear về quấy rối hoặc phân biệt đối xử. Điều quan trọng là phải tôn trọng khi đăng và nhận xét trên mạng xã hội.

*Chúng tôi bảo vệ danh tiếng của công ty trên mạng xã hội bằng cách:*

- Không bao giờ đăng dưới tên của công ty, trừ khi được Truyền thông Doanh nghiệp chấp thuận
- Xác định các ý kiến là của riêng chúng ta
- Không bao giờ chia sẻ bất kỳ thông tin bí mật hoặc bí mật thương mại nào của Lear hoặc khách hàng của chúng tôi, bao gồm hình ảnh về nguyên mẫu, báo cáo nội bộ hoặc thiết kế sản phẩm hoặc bất kỳ hình ảnh nào về thiết bị sản xuất của chúng tôi
- Không bao giờ đưa ra các tuyên bố quấy rối hoặc phân biệt đối xử hoặc đe dọa bạo lực, hoặc bất kỳ tuyên bố nào khác vi phạm Chính sách về Nơi làm việc Không bị Quấy rối, Chính sách về Vũ khí và Bạo lực tại Nơi làm việc, hoặc Chính sách về Cơ hội Việc làm Bình đẳng của chúng tôi



## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Truyền thông Doanh nghiệp đã đăng thông báo rằng Lear đã nhận được giải thưởng chất lượng cho một trong những sản phẩm của chúng tôi. Tự hào về sự tham gia của bạn vào nhóm sản phẩm, bạn quyết định đăng một liên kết đến thông báo trên mạng xã hội.

*Tuyệt! Bạn không được chia sẻ bất kỳ thông tin bí mật nào vì Truyền thông Doanh nghiệp đã thông báo công khai giải thưởng. Lear khuyến khích nhân viên chia sẻ những câu chuyện tích cực mà công ty đã công khai.*



### Cách Nào?

Bạn rất hào hứng để nói với mọi người về sản phẩm mới của chúng tôi và dự định đăng một thông điệp rất đơn giản với một câu trên mạng xã hội. Điều đó sẽ Được, phải không?

*Có lẽ. Công ty đã đăng thông cáo báo chí hoặc giới thiệu sản phẩm công khai chưa? Bài đăng của bạn có thể ảnh hưởng đến một chiến lược tiếp thị được hoạch định tốt hoặc phát hành thông tin chưa được công khai. Xin chấp thuận từ Truyền thông Doanh nghiệp trước.*



### Cách Sai

Tại nơi làm việc, bạn xảy ra tranh chấp với đồng nghiệp đang làm chậm tiến độ sản xuất. Sau giờ làm việc, bạn đăng một số nhận xét chê bai về đồng nghiệp của mình trên trang mạng xã hội. Đồng nghiệp của bạn phản ứng bằng cách xúc phạm bạn. Các nhân viên khác cũng tham gia. Cuối cùng, mọi thứ leo thang và bạn đe dọa sẽ chăm sóc đồng nghiệp vào ngày mai tại nơi làm việc. Ngày hôm sau, một nhân viên chia sẻ tất cả các bài đăng với Nhân sự. Vì bạn đã đưa ra nhận xét của mình sau giờ làm việc, bạn không nghĩ mình sẽ gặp rắc rối.

*Sai. Nếu bạn đăng nhận xét xúc phạm về tình trạng được bảo vệ của đồng nghiệp, chẳng hạn như chủng tộc, tuổi tác, giới tính hoặc đe dọa bạo lực của đồng nghiệp, bạn đã vi phạm Chính sách của Lear—ngay cả khi bạn đăng nhận xét của mình bên ngoài nơi làm việc. Bất kể chúng được đăng ở đâu hoặc khi nào, những loại bình luận đó có thể tạo ra một môi trường làm việc thù địch cho đồng nghiệp của bạn, khiến họ cảm thấy không an toàn tại nơi làm việc. Cách tốt nhất để giải quyết các vấn đề tại nơi làm việc là nói chuyện trực tiếp với cấp trên hoặc đồng nghiệp của bạn. Không bao giờ đăng bất kỳ nội dung nào có thể được xem là độc hại, tục tĩu, đe dọa hoặc uy hiếp một cách hợp lý hoặc có thể cấu thành hành vi quấy rối hoặc bất nạt theo [Chính sách về Nơi làm việc Không bị Quấy rối](#) hoặc [Chính sách về Bạo lực và Vũ khí tại Nơi làm việc](#).*



Lear Corporation ✓  
@LearCorporation

Home

About

Photos



Lear Corporation ✓

Yesterday at 6:33 AM · 🌐

Exciting news! 🎉 Lear was named a 2022 Workforce Diversity Magazine. We understand that in a world of mobility, we need to advance #STEM culture where employees are seen, https://bit.ly/3JEcOHS #WinningThe



Đọc thêm trong [Chính sách Mạng Xã hội](#).

# Tính bền vững






Mỗi ngày, chúng tôi phấn đấu để tốt hơn.

## ĐƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Nhân viên của chúng tôi ủng hộ các mục tiêu của chúng tôi nhằm giảm tác động đến môi trường, nâng cao cộng đồng địa phương và tăng tính bền vững của công ty chúng tôi. Là một bên tham gia ký kết Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc (LHQ), các nỗ lực quản lý môi trường, trách nhiệm xã hội và quản trị (ESG) của chúng tôi được hướng dẫn bởi 17 Mục tiêu Phát triển Bền vững của LHQ. Chúng tôi cũng Making every drive better™ bằng cách tập trung vào khả năng di chuyển sạch hơn, an toàn hơn, thông minh hơn và thoải mái hơn.

*Chúng tôi hỗ trợ các nỗ lực ESG của Lear bằng cách:*

 <p><b>Môi trường</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hỗ trợ các chương trình môi trường trong cộng đồng của chúng tôi</li><li>• Phát triển công nghệ xanh, sử dụng nguồn cung ứng bền vững, và vận hành các nhà máy của chúng tôi một cách hiệu quả và có trách nhiệm</li><li>• Xác định các cơ hội để thiết kế các sản phẩm có trọng lượng nhẹ hơn, giảm khối lượng, có thể tái chế và sử dụng nội dung dựa trên sinh học, tái chế và tái tạo</li></ul>
 <p><b>Xã hội</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thúc đẩy sự hợp tác, tương tác, khoan dung và tôn trọng trong công việc.</li><li>• Yêu cầu tất cả các nhà cung cấp và nhà thầu phụ phải duy trì các tiêu chuẩn lao động giống như chúng tôi</li></ul>
 <p><b>Quản trị</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thiết lập các quy trình bền vững trong các hoạt động và chiến lược sản phẩm của chúng tôi</li><li>• Đảm bảo các nguyên liệu thô được sử dụng trong các sản phẩm của chúng tôi không trực tiếp hoặc gián tiếp góp phần gây ra xung đột tài trợ, vi phạm nhân quyền hoặc đối xử phi đạo đức đối với động vật</li><li>• Yêu cầu nhân viên và nhà cung cấp thực hiện các chính sách và thông lệ hàng đầu trong ngành đối với việc đối xử có đạo đức đối với động vật, bao gồm Năm quyền tự do của động vật</li></ul>





Tìm hiểu thêm về  
**Bền vững của Lear.**



**Chính sách EHS** của chúng tôi tập trung vào việc ngăn ngừa ô nhiễm, cung cấp một môi trường làm việc an toàn, bảo vệ tài nguyên thiên nhiên và tuân thủ các quy định của chính phủ.



**Chính sách Chất Lượng** của chúng tôi nêu bật cam kết của chúng tôi trong việc thiết lập các tiêu chuẩn ngành cao nhất về chất lượng, giá trị, dịch vụ và công nghệ.



**Chính sách Nhân Quyền** của chúng tôi được hướng dẫn bởi Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc, Mười Nguyên tắc và Mục tiêu Phát triển Bền vững, cũng như Tuyên bố năm 1998 về các Nguyên tắc Cơ bản và Quyền tại Nơi làm việc.



**Chính sách Bền vững dành cho Nhà cung cấp** của chúng tôi áp dụng cho bất kỳ bên thứ ba nào cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Lear cũng như các nhà thầu phụ của họ.



**Chính sách Tìm nguồn cung ứng Vật liệu** có trách nhiệm của chúng tôi yêu cầu nhân viên và nhà cung cấp áp dụng các phương pháp hay nhất trong quy trình sản xuất, tìm nguồn cung ứng nguyên vật liệu và linh kiện, cũng như giải quyết các vấn đề về môi trường, xã hội và an toàn sản phẩm.



**Chính sách Không phá rừng** của chúng tôi củng cố nguồn cung ứng có trách nhiệm, thúc đẩy sự minh bạch của chuỗi cung ứng, bảo tồn tài nguyên thiên nhiên, nghiêm cấm chặt phá rừng và đảm bảo nguyên liệu chúng tôi mua không được lấy từ các khu vực bị phá rừng bất hợp pháp hoặc các vùng đất được bảo vệ.

## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Trong khi làm việc trên một thiết kế mới cho khách hàng, bạn phát hiện ra một giải pháp thay thế dựa trên sinh học có thể giảm lượng khí thải carbon của sản phẩm mà không phải trả thêm chi phí. Bạn mang đề xuất của mình đến người giám sát của bạn.

*Làm tốt lắm. Lear luôn làm việc để tìm cách đổi mới và làm cho các sản phẩm của mình thân thiện với môi trường.*



### Cách Nào?

Bạn nhận thấy rằng dây chuyền lắp ráp của bạn tạo ra vật liệu phế liệu có thể được tái sử dụng. Bạn có một ý tưởng chung về cách tái sử dụng vật liệu nhưng không có gì cụ thể. Bạn có nên nói với cấp trên của mình không?

*Chắc chắn rồi! Chúng tôi luôn tìm cách tái chế, tái sử dụng và ngăn chặn chất thải trong toàn bộ cơ sở của mình.*



### Cách Sai

Bạn nhận thấy một báo cáo môi trường liệt kê cùng một bài đọc ngày này qua ngày khác. Biết rằng việc đọc cùng một số ngày liên tiếp là rất khó xảy ra, bạn đang nghi ngờ về cách thông tin được ghi lại hoặc đo lường. Sau đó, một lần nữa, bạn không muốn khiến bất kỳ ai gặp rắc rối. Nó thực sự không phải là công việc của bạn, vì vậy bạn hãy im lặng.

*Đó không phải là cách chúng tôi làm việc tại Lear. Nếu bạn thấy điều gì đó đáng ngờ, hãy nói điều gì đó với người giám sát của bạn hoặc sử dụng Đường dây trợ giúp. Cho dù đó là một sai sót trung thực, một sự giám sát thủ tục hay một lỗi thiết bị, một báo cáo môi trường không chính xác sẽ không phù hợp với cách chúng tôi kinh doanh và có thể dẫn đến tiền phạt hoặc thậm chí là hậu quả nghiêm trọng hơn.*

# Quyên góp Từ thiện



Chúng tôi quan tâm và hỗ trợ các cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động và kinh doanh.

## DƯỚI ĐÂY LÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ ĐÚNG CÁCH

Lear hỗ trợ các tổ chức từ thiện dành riêng cho kinh tế, giáo dục và quản lý môi trường. Chúng tôi tự hào về lịch sử lâu dài của chúng tôi về sự tham gia của cộng đồng. Các Ủy ban Tài trợ của chúng tôi đảm bảo tất cả các khoản đóng góp từ thiện đều phù hợp với mục tiêu của Lear và nhân viên của chúng tôi cống hiến hết mình cho nhiều tổ chức từ thiện và dịch vụ trong cộng đồng toàn cầu của chúng tôi.

*Chúng tôi hỗ trợ các cộng đồng địa phương của mình bằng cách:*

- Chọn tổ chức từ thiện phản ánh giá trị của chúng tôi
- Được phép sử dụng tên hoặc các nguồn lực của công ty để hỗ trợ tổ chức từ thiện thông qua các Ủy ban quyên góp khu vực (các địa chỉ liên hệ của Ủy ban quyên góp khu vực được liệt kê trong **Chính sách Quyên góp Từ thiện**)
- Không bao giờ chi tiêu quỹ Lear cho các khoản đóng góp chính trị, yêu cầu hỗ trợ chính trị từ nhà cung cấp hoặc sử dụng tên hoặc nguồn lực của công ty chúng tôi (bao gồm tài sản, dịch vụ hoặc cơ sở vật chất) để quảng bá cho một đảng chính trị hoặc ứng cử viên



## QUY TẮC CỦA CHÚNG TÔI ĐANG HOẠT ĐỘNG



### Theo Đúng cách

Với tư cách là thành viên hội đồng quản trị của một tổ chức từ thiện địa phương, bạn được yêu cầu đóng góp từ các nhà cung cấp của chúng tôi. Bạn giải thích rằng bạn không thể yêu cầu các nhà cung cấp của Lear đóng góp cho quỹ từ thiện vì nó có vẻ không phù hợp. Làm đúng không?

*Chắc chắn rồi! Yêu cầu nhà cung cấp quyền góp cho tổ chức từ thiện mà bạn là thành viên hội đồng quản trị có thể tạo ra xung đột lợi ích. Sử dụng vị trí của bạn để gây ảnh hưởng đến nhà cung cấp sẽ vi phạm chính sách của Lear.*



### Cách Nào?

Bạn muốn Lear đóng góp cho một tổ chức phi lợi nhuận nơi bạn tình nguyện. Năm gần cơ sở của Lear, tổ chức từ thiện cung cấp chương trình đào tạo để giúp mọi người tái gia nhập lực lượng lao động. Lear sẽ ủng hộ tổ chức từ thiện này chứ?

*Có lẽ. Tất cả các yêu cầu quyền góp từ thiện phải được gửi đến Ủy ban Quyền góp khu vực của bạn để được chấp thuận. Công ty ủy thác cho các Ủy ban Quyền góp khu vực đảm bảo sự mệnh và giá trị của tổ chức từ thiện phù hợp với sự mệnh và giá trị của Lear.*



### Cách Sai

Bạn đã tình nguyện hỗ trợ một ứng cử viên bằng cách tập hợp các tài liệu chiến dịch. Nhà ăn của công ty có chỗ mà bạn cần và trống sau giờ ăn trưa. Vì chiến dịch đang cung cấp tất cả các tài liệu, nên việc các tình nguyện viên sử dụng căn phòng là điều bình thường, phải không?

*Không. Mặc dù công ty tôn trọng quyền tham gia vào quy trình chính trị của mọi nhân viên, nhưng chúng tôi không đứng về phía nào. Không được phép sử dụng bất kỳ tài nguyên nào của công ty—bao gồm cả không gian xây dựng—vì điều đó ngụ ý rằng công ty sẽ hỗ trợ cho một ứng cử viên cụ thể. Các khoản đóng góp chính trị bị cấm cũng bao gồm việc đóng góp thời gian của bạn trong giờ làm việc cho một chiến dịch hoặc mục tiêu chính trị. Nếu bạn muốn tình nguyện dành thời gian của mình trong giờ làm việc cho một ứng cử viên chính trị, bạn phải sử dụng một ngày nghỉ phép.*



Tham khảo  
**Chính sách  
Quyên góp  
Từ thiện.**



# Cam kết của Tôi

53 Cam kết của Tôi

+ + + + + + + +  
+ + + + + + + +  
+ + + + + + + +

# Cam kết của Tôi



Tôi cam kết Đạt được Kết quả Đúng cách.

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tìm hiểu về Quy tắc Thực hành Kinh doanh & Đạo đức của chúng tôi. Nếu bạn có thắc mắc về các chính sách hoặc luật áp dụng cho các hoạt động của mình, hãy liên hệ với người giám sát, đại diện Nhân sự tại địa phương của bạn, Phòng Pháp chế hoặc Đạo đức & Tuân thủ.

**Quy tắc Thực hành Kinh doanh & Đạo đức của chúng tôi thể hiện cam kết thực hiện những gì đúng.**

*Khi tôi đại diện cho Lear, tôi đồng ý:*

- Giữ vững cam kết của Lear để Đạt được Kết quả Đúng cách
- Hiểu và tuân theo Quy tắc Thực hành Kinh doanh & Đạo đức, các chính sách khác của Lear, và các luật hiện hành
- Lên tiếng khi tôi thấy hoặc nghi ngờ vi phạm Quy tắc Thực hành Kinh doanh & Đạo đức, các chính sách khác của Lear, hoặc luật hiện hành
- Hoàn thành tất cả các khóa đào tạo về Đạo đức & Tuân thủ
- Hợp tác với các cuộc điều tra về Đạo đức & Tuân thủ

Chữ ký: \_\_\_\_\_

Ngày: \_\_\_\_\_

*Vui lòng cung cấp trang đã ký này cho đại diện Nhân sự của bạn.*